



**מדינת ישראל
משרד המשפטים**

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 32-2013

**פנייה לקבלת הצעות למכירה,
הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור
והגנה על בסיסי נתונים**

- ירושלים -

חשון תשע"ד
אוקטובר 2013

תוכן עניינים

5	תמצית מנהלים	0
6	מנהלה	0.1
6	פעילויות ומועדים	0.2
6	הגדרות מנהליות	0.3
6	תהליך המכרז	0.3.1
6	השתתפות במכרז	0.3.2
7	הגשת הצעות	0.3.3
8	כתובת לבריורים	0.3.4
8	שאלות ובקשות הבהרה	0.3.5
9	בדיקת הצעות והערכתן	0.3.6
10	זוכה במכרז	0.3.7
10	תקופת התקשרות	0.4
10	מסמכי המכרז	0.4.1
10	מבנה ותכולה	0.4.2
11	סיווג רכיבים	0.4.3
12	בעלות על מסמכי המכרז	0.5
12	הצעת הספק	0.5.1
12	מבנה ותכולה	0.5.2
12	מצגות והדגמות	0.5.3
12	הגנה על סוד מקצועי/מסחרי	0.5.4
13	שפת ההצעה	0.5.5
13	תוקף ההצעה	0.5.6
13	מספר הצעות	0.5.7
13	קבלני משנה	0.5.8
14	ציוד משומש/מחודש (Furbished)	0.5.9
14	בעלות על מסמכי ההצעה	0.6
14	התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות- תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	0.6.1
14	ערבות מכרז (M)	0.6.2
15	אישור על ניהול ספרים (M)	0.6.3
15	תעודת רישום תאגיד (M)	0.6.4
15	חוזה התקשרות (M)	0.6.5
16	שליטת אישה	0.6.6
16	אישור מורשה חתימה (M)	0.6.7
16	היעדר חובות לרשם התאגידים (M)	0.6.8
16	שירות, תחזוקה וחלקי חילוף (M)	0.6.9
16	הצהרת יצרן (M)	0.6.10
16	ותק וניסיון (M)	0.6.11
17	זכויות קניין (M)	0.6.12
17	היעדר ניגוד עניינים (M)	0.7
18	התחייבויות, אישורים והצהרות בגין זכייה	0.7.1
18	ערבות ביצוע	0.7.2
18	אישורים והצהרות	0.7.3
18	התחייבות לשמירת סודיות	0.7.4
19	חוזה התקשרות	0.8
19	זכויות המשרד	0.8.1
19	שינוי היקף ההתקשרות	0.8.2
19	ביטול המכרז	0.8.3
19	זכות החלטה	0.8.4
19	פסילת ספק מציע	0.8.5
20	זוכה חלופי	0.8.6
20	אי קיום יחסי עובד-מעביד	0.9
20	דרישות ביטחון	0.10
21	סמכות שיפוט	0.11
21	גילוי נאות	1
22	יעדים ומטרות (I)	1.0
22	כללי	

22	לקוח/לקוח עיקרי	1.1
22	צרכים במצב קיים	1.2
23	המענה לצרכים	1.3
23	יעדים כלליים	1.3.1
23	מטרות מעשיות	1.3.2
23	הקשר ארגוני/עסקי	1.4
23	אופק הזמן	1.5
24	יישום/הפתרון	2
24	מאפייני כלליים	2.1
24	מאפייני המערכת וסוגה	2.1.1
24	מילון מונחים	2.1.2
24	תיחום חיצוני	2.2
24	משתמשים	2.2.1
24	מערכות משיקות	2.2.2
24	תיחום פנימי	2.3
24	ניטור פעילות	2.3.1
25	בקרת גישה	2.3.2
26	הגנה בפני מתקפות	2.3.3
27	תחקור אירועים	2.3.4
27	ניהול ובקרה	2.3.5
28	תגובה לאירוע	2.3.6
28	ממשק משתמשו תפעול	2.4
28	דרישות	2.4.1
28	דוחות	2.15
28	דרישות	2.15.1
28	מענה המציע	2.15.2
29	אבטחת מידע	2.19
29	דרישות	2.19.1
29	מענה המציע	2.19.2
30	זמינות ושרידות	2.20
30	נפחים ועומסים	2.21
30	מענה המציע	2.21.1
31	טכנולוגיה ותשתית	3
31	ארכיטקטורה/חומרה מרכזית	3.1
31	סביבת המחשוב במשרד	3.1.1
31	דרישות ארכיטקטורת הפתרון	3.1.2
31	מענה המציע	3.1.3
32	(N)	3.2
32	ציוד קצה	3.3
32	מוצר התוכנה	3.4
32	המערכת המוצעת	3.4.1
32	הארגונים בהם הוטמעה המערכת	3.4.2
33	כלי פיתוח ותחזוקה	3.5
34	מימוש	4
34	גורמים מעורבים	4.1
34	ניהול	4.1.1
34	צוותים מקצועיים	4.1.2
35	ניסיון המציע ואימות העמידה בדרישות תנאי הסף להשתתפות במכרז	4.2
35	תכנית עבודה	4.3
37	השתלבות בארגון	4.4
37	התקנת/פריסת המערכת	4.4.1
37	בדיקות מסירה	4.4.2
37	בדיקות קבלה	4.4.3
37	הרצה בסביבת ייצור	4.4.4
38	הדרכה	4.4.5
38	ניהול תצורה וגיבויים	4.4.6
38	תיעוד	4.5
38	שירות ותחזוקה	4.6
38	כללי	4.6.1

39.....	Helpdesk (Call Center) – מרכז תמיכה	4.6.2
39.....	שינויים ושיפורים	4.6.3
40.....	תפעול שוטף	4.7
40.....	תכנית היפרדות	4.8
40.....	כללי	4.8.1
40.....	הודעה על תום ההתקשרות	4.8.2
41.....	חובות הזוכה	4.8.3
41.....	מימוש ההיפרדות	4.8.4
42.....	עלות	.5
42.....	מודל העלות	5.1
43.....	הצגת מחירים	5.2
43.....	השוואת הצעות	5.3
44.....	העברת התמורה (תשלום)	5.4
45.....	נספחים	
46.....	0.3.2 טופס פרטי ספק	
47.....	0.3.4.1 גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה	
48.....	0.5.7 טופס פרטי קבלני משנה	
49.....	0.5.7.1 הצהרת ספק/קבלני משנה, סוכנים, חברות צד ג' על היעדר הסדר כובל עם המציע	
50.....	0.5.7.2 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם ספק/קבלני משנה, סוכנים, חברות צד ג'	
51.....	0.6.1 ערבות מכרז	
52.....	0.6.2 אישור ניהול ספרים	
53.....	0.6.3 תעודת רישום תאגיד	
54.....	0.6.4 אישור נוסח חוזה התקשרות	
55.....	0.6.5 אישור רואה חשבון לעניין שליטת אישה	
56.....	0.6.6 אישור מורשה חתימה	
57.....	0.6.7 העתק נסח חברה	
58.....	0.6.8 הצהרה על המשכיות שירות ותחזוקה	
59.....	0.6.9 הצהרת יצרן	
60.....	0.6.10 תצהיר על וותק, ניסיון והיקף כספי נדרש	
61.....	0.6.11 הצהרה על זכויות קניין והתחייבות להעברת זכויות קניין בתוצרי פיתוח	
62.....	0.6.12 (א) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [מציע]	
63.....	0.6.12 (ב) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה]	
64.....	0.6.12 (ג) התחייבות להחתמת קבלני משנה	
65.....	0.7.1 ערבות ביצוע	
66.....	0.7.3 (א) התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]	
69.....	0.7.3 (ב) התחייבות לשמירת סודיות [עובד]	
72.....	0.7.4 חוזה התקשרות	

תמצית מנהלים

משרד המשפטים פונה בזאת ליצרני מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים/גורמים המוסמכים מטעם היצרן למכור, להטמיע ולתחזק מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים מתוצרת היצרן, להציע הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים.

יצרני מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים רשאים להציע מערכת מתוצרתם וגורמים המוסמכים מטעם היצרן, רשאים להציע מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים מתוצרת יצרן המערכת שהסמיכם לכך.

ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים 12 חודשים קלנדארים לאחר המועד בו אישר המשרד בכתב שתקופת ההרצה לכל רכיבי המערכת המוצעת על ידי הזוכה, הסתיימה בהצלחה והמערכת מומשה כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

למשרד תשמר הזכות להארכת תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכול בהתאם להצעת הזוכה והוראות מכרז זה.

הזוכה יספק אחריות לכל רכיבי המערכת לתקופה של 12 חודשים קלנדארים שיחלו לאחר המועד בו אישר המשרד בכתב שתקופת ההרצה לכל רכיבי המערכת המוצעת על ידי הזוכה, הסתיימה בהצלחה והמערכת מומשה כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

למשרד תשמר הזכות לרכוש עם תום תקופת האחריות, תקופות שירות ותחזוקה של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 108 חודשים קלנדארים בסך הכול, בהתאם להצעת הזוכה וברמת השירות המוגדרת במכרז.

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים והכול, בהתאם לצרכים בפועל במועד מימוש ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין.

במקרה של הרחבת ההתקשרות המקורית, המשרד שומר לעצמו את זכות הברירה לביצוע הרחבות בהיקף כספי מצטבר של עד 100% ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים.

התשלום לזוכה יבוצע על פי אבני דרך מוסכמות ובהתאם להתקדמות מימוש הפתרון.

0. מנהלה

0.1 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים במכרז זה:

תאריך	פעילות
28/10/2013	מועד פרסום המכרז
11/11/2013	המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה
25/11/2013	המועד האחרון להעברת תשובות המשרד
16/12/2013 שעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
16/06/2013	תוקף ההצעה וערבות מציע

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לשנות את המועדים שפורטו בטבלה שלעיל. בכל מקרה של שינוי מועד, המועד החדש יחליף את המועד המקורי שבטבלה והמשרד יעביר לספקים הודעה בדואר אלקטרוני.

0.2 הגדרות מנהליות

להלן רשימת מונחים המשמשים במסמכי מכרז זה ומשמעותן.

מזמין/ המזמין	משרד המשפטים – אגף מערכות מידע.
המכרז	פנייה זו להציע הצעות.
מסמכי המכרז	מנהלה, מפרט, נספחים וכל מסמך אחר המצורף במסגרת מכרז זה.
מפרט	החלק המקצועי במסמכי המכרז.
ועדת מכרזים/ הוועדה	ועדת המכרזים לענייני עני"א של משרד המשפטים.
ספק	יצרן מערכות לניטור והגנה על בסיסי נתונים/גורם המוסמך מטעם היצרן למכור, להטמיע ולתחזק מערכות לניטור והגנה על בסיסי נתונים מתוצרת היצרן.
הצעה/ מסמכי ההצעה	מענה לכל מסמכי המכרז ובהתאם לדרישות המפורטות בהם.
מציע/ ספק מציע	ספק שהגיש הצעה במסגרת מכרז זה.
מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל)	מסמך המגדיר את אופן בדיקת הצעות הספקים והערכתן.
חוזה התקשרות/ החוזה	חוזה התקשרות המצורף כנספח במסמכי מכרז זה.

0.3 תהליך המכרז

0.3.1 השתתפות במכרז

פנייה זו להציע הצעות ממוענת ליצרני מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים/ גורמים המוסמכים מטעם היצרן למכור, להטמיע ולתחזק מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים מתוצרת היצרן ועניינה, מכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים.

יצרני מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים רשאים להציע מערכת מתוצרתם וגורמים המוסמכים מטעם היצרן רשאים להציע מערכת לניטור והגנה על בסיסי נתונים מתוצרת יצרן המערכת שהסמיכם לכך.

ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום ומסמכי המכרז ניתנים להורדה מאתר האינטרנט של המשרד בכתובת <http://index.justice.gov.il/Pages/default.aspx>.

0.3.2 הגשת הצעות

א. ספק מציע יגיש את הצעתו במעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב **"מכרז פומבי מס' 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים"** ובתוכה טופס פרטי ספק ו-2 מעטפות כלהלן:

1. מעטפת מענה לרכיבי איכות

מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב **"מכרז פומבי מס' 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים - מענה לרכיבי איכות"** ובתוכה המסמכים הבאים:

א. מענה לפרקים 0-4 – הצהרות, אישורים, עמודי תשובות לשאלות הבהרה (במידה וישלחו), מענה לדרישות איכות ושאר מסמכים הנדרשים במענה לפרקים אלו, חתומים באופן המחייב את המציע – יוגש במקור קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטאלי (תקליטור) שיכיל קובץ/קבצי סריקה של המקור הקשיח. תבנית קובץ הסריקה תהיה PDF והתקליטור יסומן בכיתוב מתאים לתיאור תכולתו.

ב. "עותק מושחר" (ראה סעיף 0.5.3 - הגנה על סוד מקצועי/מסחרי, להלן) – עותק של המענה לפרקים 2-4, חתום באופן המחייב את המציע – יוגש במקור קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטאלי (תקליטור) שיכיל קובץ/קבצי סריקה של המקור הקשיח. תבנית קובץ הסריקה תהיה PDF והתקליטור יסומן בכיתוב מתאים לתיאור תכולתו.

2. מעטפת מענה לרכיבי עלות

מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב **"מכרז פומבי מס' 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים - מענה לרכיבי עלות"** ובתוכה המסמכים הבאים:

מענה לפרק 5 – תדפיס גיליונות מודל העלות (נספח 5.1 למסמכי המכרז) מוזנים בנתוני הצעת הספק ושאר מסמכים הנדרשים במענה לפרק זה, חתומים באופן המחייב את המציע – יוגש במקור קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטאלי (תקליטור) שיכיל קובץ/קבצי סריקה בתבנית קובץ סריקה PDF של המקור הקשיח וגם את נספח 5.1 מוזן בנתוני הצעת הספק בתבנית קובץ Excel 2003. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לתיאור תכולתו.

טופס פרטי ספק כאמור לעיל, מצורף כנספח 0.3.2 במסמכי מכרז זה.

יודגש כי בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין המידע המצוי במקור הקשיח (תדפיס) לזה המצוי בהעתק הדיגיטאלי (תקליטור), יגבר המידע המצוי במקור הקשיח.

ב. על הספק להכניס את הצעתו לא יאוחר מ"המועד האחרון להגשת הצעות" המצוין בטבלת הפעילויות והמועדים, ל"תיבת המכרזים" בכתובת:

מקום	בניין משרד המשפטים
כתובת	רחוב צאלח א-דין 29, ירושלים 9711052
חדר וקומה	חדר 108 קומת כניסה ראשית

במשרד קיימות תיבות מכרזים נוספות ורק הצעות שתמצאנה בתיבת המכרזים המצוינת לעיל עד "המועד האחרון להגשת הצעות" תבואנה לכדי דיון ושקלול.

ג. טרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים יש לוודא כי היא תוחתם על ידי נציג ועדת המכרזים, ויוטבעו עליה התאריך והשעה בה נתקבלה.

ד. עצם משלוח הצעה בדואר ישראל או על-ידי שירות שליחים/הובלה מסחרית עד "המועד האחרון להגשת הצעות", אינו עונה על דרישות המכרז, אלא אם ההצעה נתקבלה והוכנסה ל"תיבת המכרזים" כאמור בסעיפים (ב) ו-(ג) לעיל.

0.3.3 כתובת לבירורים

בירורים בקשר עם תהליך מכרז זה ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

יודגש כי פניות בקשר לתוכן ודרישות המכרז תענינה במסגרת שאלות ובקשות הבהרה כמוסבר להלן.

0.3.4 שאלות ובקשות הבהרה

שאלות ובקשות הבהרה של ספקים ומתן תשובות המשרד יעשו כלהלן.

0.3.4.1 פניות בשאלות ובקשות הבהרה

א. הפניות תכלולנה את שם הספק השואל, מענו וכתובת דואר אלקטרוני להעברת מידע עבורו. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את מזהה החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את הפנייה, ואת השאלה/בקשת ההבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

שם הספק
מזהה הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ)
כתובת דואר אלקטרוני להחזרת מענים
שם איש הקשר אצל הספק

פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במסמכי המכרז

ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@justice.gov.il, עד "המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה".

ג. באחריותו הבלעדית של הספק לוודא את הגעת השאלות אל נציג המשרד וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור לעיל, מצורפת כנספח 0.3.4.1 במסמכי מכרז זה.

לא יינתן אישור טלפוני לקבלת קובץ הפנייה אצל נציג המשרד. פנייה שלא תועבר במבנה, במעד ובאופן המתוארים לא תיענה.

0.3.4.2 מענה לשאלות ובקשות הבהרה

שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, יפורסמו באתר משרד המשפטים בכתובת <http://index.justice.gov.il/Pages/default.aspx>, ללא זיהוי הספק שהפנה את השאלה. תשובות אלה יהוו חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

יודגש שהמשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו, שאלות ובקשות שתגענה באיחור לא תענינה.

0.3.4.3 כנס/ סיור ספקים

במכרז זה לא יתקיים כנס/סיור ספקים.

0.3.5 בדיקת הצעות והערכתן

0.3.5.1 בסיס להערכה

בדיקת הצעות המציעים והערכתן תבוצע בהסתמך על הנתונים והמידע שיוצגו בהן. עם זאת, במידה וועדת המכרזים תמצא שדרוש לה מידע נוסף (השלמות, הבהרות וכדו') לקבלת החלטה בקשר עם הצעה, היא תהיה רשאית לפנות למציע לביור פרטים והכול בהתאם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

0.3.5.2 שלבי ההערכה

הערכת ההצעות במכרז תבוצע אל מול מסמך פנימי לבדיקה בהתאם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 כלהלן.

א. פתיחת מעטפות מענה לפרקי מנהלה והמפרט, בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז ופסילת הצעות שלא עמדו באחד או יותר מתנאי הסף.

ב. ניקוד הצעות שעמדו בכל תנאי הסף בהתאם לתבחינים ומדדים שנקבעו במסמך פנימי לבדיקה.

ג. חישוב ציון איכות לכל הצעה ופסילת הצעות שלא עמדו בסף לציון איכות המפורט בסעיף 0.3.5.4 להלן.

ד. פתיחת מעטפות מענה לפרק עלות וחישוב ציון עלות לכל הצעה.

ה. חישוב ציון משוקלל לכל הצעה בהתאם ליחס ציוני עלות/איכות המפורט בסעיף 0.3.5.5 להלן.

0.3.5.3 מסמך פנימי לבדיקה

כאמור בסעיף 0.3.5.2(ב) לעיל, בדיקת הצעה תבוצע בהתאם לתבחינים ומדדים שנקבעו במסמך פנימי לבדיקה. להלן המשקל הפנימי של רכיבי המכרז בניקוד האיכות הכללי להצעה.

משקל יחסי		נושא	סעיף
רמה I	רמה II		
60%	15%	ניטור פעילות	2.3.1
	20%	בקרת גישה	2.3.2
	15%	הגנה בפני מתקפות	2.3.3
	15%	תחקור אירועים	2.3.4
	10%	ניהול ובקרה	2.3.5
	15%	תגובה לאירוע	2.3.6
	10%	דוחות	2.15
15%	טכנולוגיה		3
25%	30%	מנהל הפרויקט	4.1.1.3
	70%	ניסיון המציע	4.2
100%			

0.3.5.4 סף לניקוד איכות

במכרז זה נקבע כי הסף לציון איכות יעמוד על 75.

במידה ולא תמצא כל הצעה שעמדה בסף 75 לציון איכות, המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית להורדת ציון הסף, בהתאם לשיקול דעתו.

0.3.5.5 יחס עלות/איכות

בחישוב הציון המשוקלל להצעה נקבע יחס עלות/איכות כלהלן:

עלות	–	30%
איכות	–	70%

0.3.6 זוכה במכרז

זוכה במכרז הוא מי שהצעתו עמדה בכל דרישות המכרז, שהציון המשוקלל שלה הוא הגבוה ביותר ביחס לשאר ההצעות שהוגשו במכרז ושעמדו בכל דרישותיו ושהצעתו הוכרזה כזוכה על-ידי ועדת המכרזים, הכול בכפוף לאמור בסעיף 0.8.3 – זכות החלטה, להלן.

0.3.7 תקופת התקשרות

ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים 12 חודשים קלנדארים לאחר המועד בו אישר המשרד בכתב שתקופת ההרצה לכל רכיבי המערכת המוצעת על ידי הזוכה, הסתיימה בהצלחה והמערכת מומשה כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

למשרד תשמר הזכות להארכת תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדארים נוספים בסך הכול בהתאם להצעת הזוכה והוראות מכרז זה.

0.4 מסמכי המכרז

0.4.1 מבנה ותכולה

מסמכי "מכרז פומבי מס' 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים" כוללים את החלקים הבאים:

הגדרות וכללים לתהליך המכרז, תנאי סף מנהליים ועסקיים, אופן וצורת המענה, דרישות ותנאים להתקשרות.	פרק 0	מנהלה
מטרות ויעדים של הרכש המבוקש, דרישות לתפקודיות/יכולות ברכש המבוקש, מאפיינים טכנולוגיים, תנאי סף טכנולוגיים, תנאי סף אחרים, אופן מימוש הרכש וההתקשרות, רמת שירות נדרשת.	פרקים 1-4	מפרט
אופן הצגת הצעת מחיר (עלויות רכיבי ההצעה), תנאי תשלום.	פרק 5	עלות
חוזה התקשרות של הזוכה עם המשרד, טפסים נדרשים, תבנית הצעת מחיר, אישורים ושאר מסמכים נדרשים.	נספחים	תוספות

0.4.2 סיווג רכיבים

במסמכי המכרז נעשה שימוש בסימונים הבאים ככלי סיווג בהתאם לכללים שלהלן.

I	(Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד .
		תוכן הרכיב נועד לספק מידע משלים שלדעת עורך המכרז חיוני לשם הבנת צרכיו ודרישות המפרט.
G	(General)	רכיב בו מנוסחת דרישה כללית של עורך המכרז.
		המציע נדרש למלא אחר הדרישה ויש באפשרותו להציע מגוון פתרונות ובלבד שההצעה עונה על הנדרש.
S	(Specific)	רכיב בו מנוסחת דרישה מפורשת של עורך המכרז.
		המציע נדרש לענות באופן מדויק ומלא על הדרישה, אין באפשרותו להסתייג ממנה או מכל פרט שבה, ואין באפשרותו להציע פתרון חליפי. עם זאת ניתן להציע תוספות והרחבות אשר ישפרו את הפתרון, אם לא הובעה הסתייגות לכך במכרז, ובלבד שאין בהן סתירה לנדרש.
M	(Mandatory)	רכיב בו מוגדרת " דרישת סף " – Go/No Go, היינו, דרישה (או דרישות) שאי עמידה בה (בהן) תביא לפסילת ההצעה.
		המציע נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה, לפרט את שנדרש ו/או לספק את האישור או ההצהרה המבוקשים.
N	(Non Relevant)	סימון לסעיפים/רכיבים שהושמטו במכוון במסמכי המכרז מאחר ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא שמירת סדר הסיעוף המקובל במסמכי מכרז במשרד.
		השימוש בסימון זה הוא בהתאם לבחירת עורך המכרז וחלופה חלקית/מלאה לסימון זה היא דילוג על סעיפים שאין לענות עליהם. למשל, לאחר סעיף 2.1 יכול לבוא סעיף 2.4 והמשמעות היא שסעיפים 2.2 ו-2.3 אינם רלוונטיים והושמטו במכוון.

המציע נדרש לשים לב לסיווגים ולפעול בהתאם למפורט להלן:

- מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.
- סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. כלומר, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
- בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כלשהו יש למלא בדיוקנות אחר הנדרש.

0.4.3 בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי מכרז זה הינם קניינו הרוחני של משרד המשפטים/ ממשלת ישראל, הם מועברים לספק לצורך הגשת הצעה בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.5 הצעת הספק

0.5.1 מבנה ותכולה

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה פרקי המנהלה והמפרט על דרך של מתן מענה לדרישות הסעיפים שבהם. במענה יש לציין את אותה הכותרת ואותו מספר סעיף לגביו ניתן המענה ואין לשנות את סדר המספור, לתת מספרים אחרים, בתבנית שונה, בסדר רץ וכיוצא בזה. לדוגמה, סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכדומה. רכיב לגביו אין דרישה יושאר ריק ורכיב לגביו יש דרישה אך למציע אין תשובה, יכתב לידו "אין תשובה".

תוכן ומבנה המענה לכל סעיף, יתאימו לכתוב בסעיף ולסיווגו: I, G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.4.2 לעיל. המציע רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו על ידי הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני, למשל, עבור רכיב ראשי שסימונו 2 הסעיף ה"אחר" יסומן 2.97 ועבור רכיב ראשי שסימונו 2.1 הסעיף ה"אחר" יסומן 2.1.97.

במקרה של מענה ארוך, יש להפנות לנספח בסוף ההצעה והנספח יסומן במספר הסעיף המפנה. חשוב מאוד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

חובה לענות על כל הסעיפים לפי המבנה והפירוט שבכל סעיף ואין לחזור על הדרישות המנוסחות בו. רישום הערות מגבילות ו/או סטייה מהנחיות/דרישות ו/או הסתייגויות ו/או חריגה מהמבנה המתואר לעיל, יובילו לפסילת ההצעה על הסף.

0.5.2 מצגות והדגמות

המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש הצעתו למכרז זה, להציג את הצעתו, להדגים אותה, להציג כל מסמך שיידרש להציג ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישות עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 ימי עבודה מרגע מסירת הדרישה על ידי המשרד. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי המשרד בפניה אליו וזאת בכפוף לקבוע בחוק חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 והתקנות שהותקנו לפיו.

0.5.3 הגנה על סוד מקצועי/מסחרי

א. ספק הסבור שהצעתו כוללת מידע שהוא בגדר סוד מקצועי ו/או מסחרי שאין לגלותו למשתתפים אחרים במכרז, יצרף עותק של הצעתו בו יסמן מידע כאמור בכיתוב "סוד

מקצועי/מסחרי" (להלן: "עותק מושחר"). בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992, תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 והפסיקה, כל סימון כאמור לעיל, ילווה בנימוק בכתב במסמך מלווה.

היעדר עותק מושחר ו/או נימוק בכתב כאמור לעיל, דינם כהצהרה והסכמה של המציע לכך שאין בהצעתו מידע שהוא בגדר סוד מקצועי ו/או מסחרי.

ב. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, לכל משתתף במכרז תימסר הודעה על החלטתה הסופית של ועדת המכרזים בקשר עם תוצאות המכרז. משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעות הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה, למעט:

1. בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלת או בביטחון הציבור.

2. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

0.5.4 שפת ההצעה

במידה וחלקים בהצעת הספק לא ינוסחו בעברית והמשרד יידרש לנוסח עברי לצורך הערכת ההצעה, המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע נוסח עברי של חלקים אלו כתנאי לבדיקת הצעתו.

0.5.5 תוקף ההצעה

א. הצעתו של מציע תהיה בתוקף עד למועד "תוקף ההצעה וערבות מציע" שנקבע בטבלת הפעילויות והמועדים ואין המציע רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה הנזכרת לעיל.

ב. אם הליכי בדיקת המכרז ימשכו מעבר לצפוי ואם המשרד יבקש זאת והמציע ייתן הסכמתו לכך, יאריך המציע את תקופת ההצעה עד לתאריך החדש כפי שיקבע על ידי המשרד. אי הסכמה להארכת תוקף ההצעה תביא לפסילת ההצעה.

0.5.6 מספר הצעות

כל ספק יגיש הצעה אחת בלבד. הגבלה זו כוללת הצעות משולבות עם ספקים אחרים בהן הספק משולב כספק/קבלן משני.

0.5.7 קבלני משנה

המציע רשאי לכלול בהצעתו ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים וחברות צד שלישי בכפוף לכך שמספר ההצעות לא יעלה על המגבלה שצוינה בסעיף 0.5.6 - מספר הצעות, לעיל.

בכל מקרה של הכללת ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים וחברות צד שלישי, על המציע לציין עבור כל אחד מהם את פרטיו ולתאר את השירות/טובין המסופקים באמצעותו במסגרת מענה המציע.

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה, קבלני המשנה, סוכנים או כל צד שלישי שישולב בפרויקט. עם זאת רשאי המשרד לפנות

ישירות אל ספקי המשנה, קבלני המשנה, סוכנים או כל צד שלישי שישולבו בפרויקט, לצורך קבלת
שירות עבור הרכיבים המסופקים על ידם.

**יובהר כי שילוב/הוספה של ספק משנה, קבלן משנה, סוכנים וחברות צד שלישי מעבר
למפורטים בהצעה, מחייב/ת את אישור המשרד טרם ביצוע.**

**טופס מידע אודות ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים או צד שלישי כאמור לעיל, ראה נספח
0.5.7 במסמכי מכרז זה.**

0.5.7.1 הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע

המציע יצרף להצעתו הצהרה של כל אחד מספקי המשנה, קבלני המשנה, סוכנים וצד שלישי
המשולבים בהצעתו בה יצהיר כל אחד מהם על נכונותו ויכולתו לספק את השירות/טובין להם
התחייב, תוך תיאור השירות/טובין המוצע וכן, כי אין דבר המונע ממנו לספק את השירות/טובין
באופן ישיר למשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע וזאת, בתנאים
זהים לתנאי ההתקשרות שלו עם המציע. בנוסף, חוזה ההתקשרות בין המציע לכל אחד מספקי
המשנה, קבלני המשנה, סוכנים וצד שלישי המשולבים בפרויקט, יכלול התחייבות של ספק
המשנה, קבלן המשנה, הסוכן, צד שלישי, להסבת הסכם ההתקשרות בינו לבין המציע אל מול
המשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, אם יתבקש לכך על ידי
המשרד.

**נוסח מחייב של הצהרת ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים או צד שלישי כאמור לעיל, ראה
נספח 0.5.7.1 במסמכי מכרז זה.**

0.5.7.2 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה

על המציע להצהיר כי ההסכמים בינו לבין ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים או צד שלישי, אינם
כובלים את ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים או צד שלישי באופן שלא יאפשר את העסקתם
ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בינו לבין המשרד ככל שיידרש. בנוסף, הסכם
ההתקשרות בין המציע לספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים או צד שלישי יכלול התחייבות של
ספק המשנה, קבלן המשנה, סוכן, צד שלישי, להסבת הסכם ההתקשרות בינו לבין המציע אל מול
המשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, אם יתבקש לכך על ידי
המשרד.

נוסח מחייב של הצהרת המציע כאמור לעיל, ראה נספח 0.5.7.2 במסמכי מכרז זה.

0.5.8 ציוד משומש/מחודש (Furbished)

אין להציע במכרז זה מערכות או רכיבים כלשהם משומשים ו/או מחודשים, הכוונה בטובין
המבוקש במכרז זה היא לטובין חדש בלבד.

0.5.9 בעלות על מסמכי ההצעה

הצעת הספק היא רכושו של המציע. למשרד תהיה האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל
צורך הקשור בתהליך מכרז זה עד להשלמת ההתקשרות עם הזוכה.

**0.6 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות- תנאים מוקדמים להשתתפות
במכרז**

0.6.1 ערבות מכרז (M)

א. על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מטעם בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל, או מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשית לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 7 ימים, מהדרישה הראשונה סך של 20,000 ₪ (ובמילים: עשרים אלף שקלים חדשים). במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

ב. תוקף הערבות יהיה עד ל"מועד תוקף ההצעה וערבות המציע" שנקבע בטבלת הפעילויות והמועדים.

ג. במקרה של דחיית "המועד האחרון להגשת הצעות" או דחייה במועד בחירת הזוכה או דחייה במועד ההתקשרות בחוזה עם הזוכה, יתכן והמציעים יתבקשו להאריך את תוקף הערבות בהתאם לתאריך החדש כפי שיקבע על ידי המשרד.

ד. המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות של מציע בין היתר, אם:

1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
2. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
3. אם מציע במכרז יבטל את הצעתו לאחר הגשתה, אך לפני תום תהליך המכרז, כולל במהלך התקופה שהוארכה על ידי המשרד כאמור בסעיף 0.6.1(ג) לעיל.
4. לאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות – שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיוצא בזה, הכול לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- ה. לאחר חתימת חוזה עם זוכה/ים במכרז, תוחזרנה הערבויות לכל המציעים שלא זכו במכרז. לזוכה/ים תוחזר הערבות לאחר קבלת ערבות ביצוע.

נוסח מחייב של ערבות מציע כאמור לעיל, ראה נספח 0.6.1 במסמכי מכרז זה.

הצעה אשר תוגש ללא ערבות תקפה בנוסח המחייב כנדרש, תיפסל על הסף.

0.6.2 אישור על ניהול ספרים (M)

המציע יצרף להצעתו אישור תקף מאת פקיד שומה/ רואה חשבון/ יועץ מס מייצג (כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה - 2005), בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

אישור פקיד שומה/ רואה חשבון/ יועץ מס מייצג כאמור לעיל, יצורף כנספח 0.6.2 להצעה.

0.6.3 תעודת רישום תאגיד (M)

המציע יצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

העתק תעודת רישום תאגיד כאמור לעיל, יצורף כנספח 0.6.3 להצעה.

0.6.4 חוזה התקשרות (M)

המציע יצרף להצעתו את חוזה ההתקשרות המצורף כנספח 0.7.4 במסמכי מכרז זה, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד מעמודי החוזה.

חווה התקשרות כאמור לעיל, יצורף כנספח 0.6.4 להצעה.

0.6.5 שליטת אישה

המזיע יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, כי במזיע המחזיקה בשליטה היא אישה וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) במזיע מכהן נושא משרה שאינו אישה והוא קרוב של המחזיקה בשליטה, (2) לפחות שליש מהדירקטורים אינם נשים – והדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. אישור זה אינו חובה והוא מותנה בקיום המצב כאמור ובלבד, שהמזיע אינו חברה אשר מניותיה רשומות בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

מזיע אשר יתקיים בו תנאי זה, יזכה לעדיפות בהליך המכרז על פי הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

אישור רואה חשבון כאמור לעיל, יצורף כנספח 0.6.5 במסמכי מכרז זה.

0.6.6 אישור מורשה חתימה (M)

המזיע יצרף להצעתו אישור עורך דין לכל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המזיע, לרבות זהות מורשה/י החתימה מטעמו ודוגמת חתימתו/ם, כנדרש במכרז.

נוסח מחייב של אישור עורך דין כאמור לעיל, מצורף כנספח 0.6.6 במסמכי מכרז זה.

0.6.7 היעדר חובות לרשם התאגידים (M)

המזיע יצרף להצעתו העתק נסח חברה/ שותפות עדכני בו תוודא וועדת המכרזים, כתנאי לקבלת הצעתו, כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה ולגבי חברה תוודא בנוסף, כי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

העתק נסח חברה/ שותפות כאמור לעיל, יצורף כנספח 0.6.7 להצעה.

0.6.8 שירות, תחזוקה וחלקי חילוף (M)

המזיע יצרף להצעה הצהרה אודות המשכיות השירות והתחזוקה השוטפים לכל רכיבי הפתרון המוצע למשך 5 שנים לפחות מיום הגשת ההצעה.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר המשכיות השירות והתחזוקה השוטפים כאמור לעיל - ראה נספח 0.6.8 למכרז זה.

0.6.9 הצהרת יצרן (M)

במקרה של מזיע שאינו יצרן המערכת המוצעת לניטור והגנה על בסיסי נתונים, על המזיע לצרף להצעתו את הצהרת יצרן המערכת המוצעת על-ידו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשר שהמזיע הוסמך על ידי היצרן למכור, להטמיע ולתחזק את המערכת המוצעת לניטור והגנה על בסיסי נתונים ולתת עבורה שירותים כמורשה מטעם היצרן, כנדרש במסגרת המכרז.

הצהרת יצרן כאמור לעיל, תצורף כנספח 0.6.9 במסמכי מכרז זה.

0.6.10 ותק וניסיון (M)

על המזיע לעמוד בכל אחת מהדרישות להלן:

א. ותק למזיע ותק של לפחות 3 שנים במכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכות ניטור והגנה על בסיסי נתונים מהסוג הנדרש במכרז.

ב. ניסיון קודם המציע ביצע במהלך השנים 2011-2013 לפחות 3 עבודות של מכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכות ניטור והגנה על בסיסי נתונים מהסוג הנדרש במכרז ובהיקף דומה לזה שבמכרז.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר ותק וניסיון קודם כאמור לעיל, מצורף כנספח 0.6.10 במסמכי מכרז זה.

0.6.11 זכויות קניין (M)

המציע יצרף במענה לסעיף זה הצהרה כי הינו הבעלים הבלעדי של כל זכויות הקניין בכל רכיבי הפתרון המוצע וכי למיטב ידיעתו אין כל מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון למשרד המשפטים.

במקרים בהם זכויות הקניין בחלק או רכיב מהפתרון המוצע, כולן או מקצתן, שייכות לספק משנה או צד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר מקור זכותו של המציע להציע למשרד המשפטים את הפתרון. על המציע להתחייב בהצהרה זו לשאת בכל הוצאות ההגנה מפני כל תביעה עתידית הנוגעת להפרת זכויות הקניין על-ידי המשרד בגין המערכת/הפתרון המשולב שסיפק לו ולשפות את המשרד בגין כל סכום שישלם, על-פי החלטת בית משפט מוסמך, בגין הפרת זכויות אלה.

על המציע להצהיר כי זכויות הקניין הרוחני בכל התוצרים שיפתח עבור משרד המשפטים במסגרת התקשרותו עם המשרד בגין מכרז זה, יועברו לידי המשרד ללא כל הגבלה של שימוש או סייג אחר.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר זכויות קניין כאמור לעיל, מצורף כנספח 0.6.11 במסמכי מכרז זה.

0.6.12 היעדר ניגוד עניינים (M)

א. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי ו/או אישי בשל עיסוק או תפקיד אחרים שלו ו/או של עובדיו ו/או של חברות בנות ו/או של מי מעובדיהם המעורבים בהצעה זו או בביצוע. ההצהרה תהייה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המצהיר.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים [מציע] כאמור לעיל, ראה נספח 0.6.12(א) במסמכי מכרז זה.

ב. במידה ובהצעת המציע שולבו ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים וחברות צד שלישי, על המציע לצרף להצעתו הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי ו/או אישי של כל אחד מספקי המשנה, קבלני המשנה, סוכנים וחברות צד שלישי (למעט ספקי חומרה ותוכנות מדף) המעורבים בעצם ההצעה ו/או בביצועה. ההצהרות תהיינה חתומות על ידי מורשה חתימה מטעם המצהיר.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה] כאמור לעיל, ראה נספח 0.6.12(ב) במסמכי מכרז זה.

ג. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז זה, בכל מקרה של שילוב/הוספת ספק משנה, קבלן משנה, סוכנים וחברות צד שלישי (למעט ספקי חומרה ותוכנות מדף) למסגרת ביצוע מכרז זה, ידאג להחתימם על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים כאמור בסעיף 0.6.12(ב) לעיל ולהעבירה לעורך מכרז זה באופן מיידי.

נוסח מחייב של התחייבות כאמור לעיל, ראה נספח 0.6.12(ג) במסמכי מכרז זה.

יובהר כי שילוב/הוספה של ספק משנה, קבלן משנה, סוכנים וחברות צד שלישי מעבר למפורטים בהצעה, מחייבת את אישור המשרד טרם ביצוע.

0.7 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין זכייה

מציע שוועדת המכרזים תקבע את זכייתו במכרז, יספק את כל האישורים ויעמוד בכל התנאים וההתחייבויות שלהלן, בפרק זמן של עד 10 ימי עבודה ממועד ההודעה על זכייתו.

לא עמד הזוכה בדרישה מהדרישות להלן, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע שהצעתו דורגה כהצעה הבאה בתור ולנהל משא ומתן להתקשרות עמו (ראה סעיף 0.8.5 - זוכה חלופי, להלן).

מובהר כי אין בהודעת המשרד למציע שהצעתו זכתה במכרז, כדי ליתן תוקף להתקשרות עמו וההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שיגיש את כל המסמכים כאמור להלן.

0.7.1 ערבות ביצוע

א. הזוכה ימציא ערבות אוטונומית ובלתי מותנית של בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל או ערבות מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשת לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 7 ימים מהדרישה הראשונה סך של 30,000 ₪ (ובמילים: שלושים אלף שקלים חדשים). במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

הערבות תהיה לטובת המשרד וצמודה ב- 100% למדד המחירים לצרכן הידוע ביום פרסום מכרז זה.

ב. הערבות תהיה תקפה עד תום תקופת ההתקשרות הקבועה בחוזה שיחתם בין הצדדים בתוספת 90 ימים קלנדאריים. במידה ותקופת ההתקשרות בין הצדדים תוארך, תחודש הערבות בהתאם לתקופת ההתקשרות העדכנית בתוספת 90 יום קלנדאריים.

ג. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ולחוזה ההתקשרות ו/או בשל כל סטייה אחרת מהוראות מכרז זה וחוזה ההתקשרות ו/או התנהגות של זוכה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב.

נוסח מחייב של ערבות ביצוע כאמור לעיל, מצורף כנספח 0.7.1 במסמכי מכרז זה.

אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז זה, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.7.2 אישורים והצהרות

הזוכה מתחייב להמציא את כל האישורים המפורטים בסעיף 0.6 - התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות, לעיל, שתוקפם יפוג במהלך תקופת חוזה ההתקשרות או כל אישור נוסף שיידרש על ידי המשרד בהתאם להוראת הדין או הנוהג.

0.7.3 התחייבות לשמירת סודיות

א. הזוכה ימציא התחייבות עצמית שלו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעמו, בה יתחייב לשמירת סודיות כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי מכרז זה והצעתו הזוכה.

המציע אינו רשאי לפרסם את המידע, להעבירו, או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות תאגיד כאמור לעיל, מצורפת כנספח 0.7.3(א) במסמכי מכרז זה.

ב. הזוכה ימציא התחייבות עצמית של מי מעובדיו שיהיה מעורב במימוש הצעתו למכרז זה, חתומה על ידי העובד, בה יתחייב לשמירת סודיות כל מידע שיימסר לו או שייודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויות הזוכה על פי מסמכי מכרז זה והצעתו הזוכה.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות עובד כאמור לעיל, מצורפת כנספח 0.7.3(ב) במסמכי מכרז זה.

0.7.4 חוזה התקשרות

א. הזוכה יעביר למשרד את חוזה ההתקשרות המצורף כנספח 0.7.4 במסמכי מכרז זה, חתום באופן מלא ומחייב – חתימה מלאה ומחייבת של מורשה חתימה מטעמו בעמוד הראשון והאחרון לחוזה וחתימה בראשי תיבות בתחתית שאר עמודי החוזה.

ב. התקשרות המשרד תבוצע עם הזוכה בהתאם להזמנות שיעביר אליו המשרד בפועל.

חוזה ההתקשרות כאמור לעיל, מצורף כנספח 0.7.4 במסמכי מכרז זה.

0.8 זכויות המשרד

0.8.1 שינוי היקף ההתקשרות

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתכנון וכתב הכמויות המקוריים והכול בהתאם לצרכיו בפועל בתקופת ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין. היה והמשרד יבקש להרחיב או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים, הזוכה במכרז יהיה מחויב לספקם בהתאם לתנאי מכרז זה והצעתו הזוכה.

0.8.2 ביטול המכרז

המשרד רשאי לבטל בכל עת את הפנייה לקבלת הצעות, כולה או חלקה ו/או לצאת בבקשה חדשה לקבלת הצעות וזאת מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת, על פי החלטתו הבלעדית, ללא מתן הסברים לספקים/ מציעים/ זוכה ו/או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת.

הודעה על ביטול המכרז כאמור לעיל, תפורסם באתר האינטרנט של המשרד בכתובת <http://www.justice.gov.il/MOJHeb/Michrazim> או תשלח בדואר אלקטרוני/פקס למציעים/זוכה. בכל מקרה כאמור, לא תהיה לספקים/ מציעים/ זוכה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במישורין ו/או בעקיפין, כנגד המשרד.

0.8.3 זכות החלטה

א. אין המשרד מחויב לקבל את ההצעה הזולה או הצעה שלמה או חלקים מהצעה או כל הצעה שהיא.

ב. כל הכרעה בעניין ההצעות, בדיקתן והערכתן נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ג. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההזמנה להצעות, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

ד. המשרד רשאי לקבל חלק מהצעת המציע.

0.8.4 פסילת ספק מציע

א. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף, מציע, אשר עובד או עבד בעבר עם המשרד או עם גורם ממשלתי אחר כספק טובין ו/או שירות ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או ברמת השירות

ו/או הטובין הנדרשים ו/או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב ו/או בעל פה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה, לפני מתן ההחלטה הסופית.

ב. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

0.8.5 זוכה חלופי

המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני עבור טובין ו/או שירות לפי כתב הכמויות, כזוכה חלופי (להלן: "זוכה חלופי").

אם במהלך התקופה עד למועד "תוקף ההצעה" יסתבר כי הזוכה אינו עומד בדרישה מדרישות המכרז ו/או כי אינו נוהג בתום לב, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, לחוזה ההתקשרות ולהצעתו של הזוכה החלופי, במקום עם הזוכה. הזוכה החלופי יתפוס את מקומו של הספק המוחלף בכל הנוגע לטובין/שירות אותם סיפק ו/או התחייב לספק.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז זה, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.8.6 אי קיום יחסי עובד-מעביד

כל אמירה, הצעה, הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגות המשרד, דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד-מעביד עם הזוכה או עם עובדיו. כמו כן, כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנוכח לעיל לא תשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה.

0.9 דרישות ביטחון

המציע מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, יקיים בקפידה את כל דרישות הביטחון של המשרד ובכלל זה את דרישות ממונה הביטחון הארצי של המשרד.

כל פעילות במסגרת מכרז זה תבוצע בכפוף לתנאי הביטחון הנהוגים במשרד, המשרד רשאי מעת לעת ועל פי הצורך לשנות ולהגדיר מחדש תנאים אלו והמציע מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כזוכה במכרז יקיים את כל תנאי הביטחון כפי שייקבעו על-ידי המשרד וללא תוספת תמורה.

המציע מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז יקיים דרישות ביטחון מפורטות יותר אשר יבואו בנוסף למפורט במסמך זה ואשר יוגדרו עם תחילת העבודה על-ידי ממונה הביטחון הארצי במשרד.

משרד המשפטים הינו גוף ממשלתי הכפוף להנחיות בטחון שונות. פעילות המבוצעת במשרד ו/או עבורו מחייבת עמידה בדרישות סיווג ביטחוני טרם ביצועה. בדיקת סיווג בטחוני תבוצע על ידי המשרד לכל העובדים מטעם הזוכה שיהיו מעורבים בהספקת השירותים הנדרשים במכרז.

רמת הסיווג הביטחוני בה נדרשים לעמוד עובדים מטעם הזוכה היא רמה 5.

עובד מטעם הזוכה שלא יעמוד בדרישות הסיווג והביטחון של המשרד ו/או יסרב להוראות קצין הביטחון, לא יורשה לשמש בקשר עם מתן השירותים הנדרשים במכרז. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול כל עובד וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. היה והמשרד החליט לפסול עובד/ים מטעם הזוכה, אין בפסילה בכדי לשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו במכרז זה.

0.10 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר ירושלים.

0.11 גילוי נאות

להלן המעורבים בהכנת מכרז זה:

מר משה רז – מנכ"ל DataSEC.

מר עדי לוי – יועץ בכיר לעריכת מכרזים.

1. יעדים ומטרות (I)

1.0 כללי

המערכת נדרשת לנטר גישות ופעילויות על בסיסי הנתונים של המשרד, להתריע על פעילויות חריגות ובמידת הצורך להגן באופן אקטיבי על בסיסי הנתונים.

1.1 לקוח\לקוח עיקרי

א. **מנהל אבטחת מידע** - הלקוח המרכזי של המערכת האחראי על המפורט להלן.

1. מתן הנחיות לאפיון, עיצוב ויישום המערכת.

2. קביעת מדיניות האבטחה אשר לפיה תידרש המערכת לתפקד.

3. אפיון חוקים בהתאם למדיניות האבטחה שנקבעה.

4. מתן הנחיות לעיצוב תהליכי תגובה לאירוע.

5. ביצוע תחקורי אירוע רוחביים.

6. דיווח להנהלה הבכירה.

ב. **מנהל בסיסי נתונים** - אחראי על המפורט להלן.

1. בקרה על תפעולה השוטף של המערכת.

2. יישום חוקים והגדרות בהתאם למדיניות שהוגדרה.

3. שותף לאפיון החוקים וניתוח האירועים.

ג. **מוקדנים / בקרים** - אחראים על המפורט להלן.

1. מעקב אחר אירועים.

2. מתן תגובה לאירוע – ניתוח האירוע, טיפול באירוע, תיעוד האירוע, סגירת אירוע.

3. בקרה על תפעול שוטף של המערכת.

ד. **מנהל תפעול** - אחראי על המפורט להלן.

1. בקרה על תפעולה השוטף של המערכת.

2. בקרה על כשלי האבטחה בארגון ופתרונם.

3. שמירה ושיפור תמידי של רמת האבטחה במשרד.

1.2 צרכים במצב קיים

א. **עמידה בדרישות חוקים ותקנות הנוגעים לצנעת הפרט** - ניטור ותיעוד הגורמים הניגשים לבסיסי נתונים או לישויות בבסיסי נתונים אשר מכילים מידע הנוגע לצנעת הפרט על פי הגדרתו בחוקים שונים ובתקנות הנלוות לחוקים אלו.

ב. **זיהוי אירועי אבטחה המתרחשים בבסיסי הנתונים** - יכולת זיהוי תבניות גישה ושימוש בנתונים החשודים כגישה אסורה או פוגענית או כהתקפה על בסיס הנתונים.

ג. **זיהוי חד-חד ערכי של יוזם הגישה או מקור הגישה לבסיס נתונים** - תמיכה ביכולת לזיהוי חד-חד ערכי של משתמש המבצע פעולה בבסיס הנתונים כולל תחנת העבודה ממנה בוצעה הגישה לבסיס הנתונים.

ד. **תגובה ותחקור אירוע** - תיעוד מקיף ושיטתי של הגישות והפעולות בבסיסי הנתונים השונים ומתן כלים להתראות אוטומטיות, תחקור אירועים והפקת דוחות בכתבים שונים.

ה. **יכולת איסוף הוכחות וראיות** - איסוף הוכחות וראיות למקרה בו הארגון יבקש לתבוע או לערב גורמים נוספים, כגון משטרה, בבדיקת אירוע שאירע. המערכת תשמש כבסיס נתונים מרכזי לאיסוף ראיות ותיעוד האירועים.

1.3 המענה לצרכים

1.3.1 יעדים כלליים

- א. ניטור הגישות לבסיסי הנתונים.
- ב. ניהול מעקב אחר שינויים בבסיסי הנתונים.
- ג. הגנה בפני תקיפת בסיסי נתונים.
- ד. עמידה בדרישות רגולציה.

1.3.2 מטרות מעשיות

- א. בקרת הרשאות גישה לבסיסי הנתונים על פי פרופיל משתמש.
- ב. ניהול רישום גישות לצרכי תחקור.
- ג. התראות על גישות לא חוקיות.
- ד. זיהוי וחסימה של תקיפות.

1.4 הקשר ארגוני\עסקי

המערכת המתוכננת היא חלק ממגמת המשרד לחזק את מערכי אבטחת המידע שלו ואת יכולותיו בהגנה על זכויות צנעת הפרט.

1.5 אופק הזמן

המערכת אמורה להוות חלק מתוכנות התשתית הבסיסיות, להשתלב במערך אבטחת המידע של המשרד ולשרת את המשרד לפחות למשך 10 שנים.

2. יישום\הפתרון

2.1 מאפייני כלליים

2.1.1 מאפייני המערכת וסוגה

המערכת המוצעת תתבסס על מוצר ייעודי (לא Freeware) לניטור והגנה על בסיסי נתונים שישולב בסביבת המחשוב של המשרד באמצעות ממשקים.

2.1.2 מילון מונחים

ניטור פעילות
"האזנה" שוטפת לכל הגישות אל בסיסי נתונים נבחרים וביצוע פעולות מוגדרות בהתאם לממצאי ה"האזנה".

2.2 תיחום היצוני

2.2.1 משתמשים

מוקדן/ צופה/ Help Desk
לצופה מספר תפקידים שרובם ככולם מרוכזים באבחנת האירוע ומתן תגובה ראשונית.

אנשי System
צוות אבטחת מידע
הצופה יצפה במסכי המערכת ויבחין אם מתרחשים אירועים שהוגדרו כחריגים, יעריך את חומרת האירוע והתגובה הנדרשים, יגיב לאירוע ויתעד את הפעילויות.

הצופה הינו חלק מצוות מרכז התמיכה (Service Desk) הקיים במשרד.

אנשי System האחראים על התפעול השוטף של המערכת בארגון.

צוות אבטחת מידע
המערכת קרי, מתן הרשאות, שינוי קונפיגורציה, הוספת מסכים, שינוי חוקים וקורלציות וכדו'.
צוות אבטחת מידע

2.2.2 מערכות משיקות

א. CA Service Desk.

ב. SIEM – מערכת עתידית מתוכננת.

2.3 תיחום פנימי

2.3.1 ניטור פעילות

2.3.1.1 דרישות

המערכת תנטר את הגישה לבסיסי הנתונים, דרך היישומים ובגישה ישירה, ותכלול את המפורט להלן.

א. ניטור פעילויות לרבות פעילויות בפרוטוקול מוצפן.

ב. ניטור פעילויות במנוע בסיס הנתונים (DB Engine): Dynamic SQL, Store Procedures, Recursive Call.

ג. זיהוי חד ערכי של מבצע פעולה גם בארכיטקטורה רבת שכבות דרך שירותי אפליקציה.

ד. ניטור גישה מרוחקת ומקומית.

ה. רישום יומן פעילויות עם לפחות הפרטים הבאים:

1. Source IP
 2. Destination IP
 3. Computer Name
 4. Operating System User Name
 5. Database User Name
 6. Action Type
 7. Severity
 8. Details
 9. Time Stamp
 10. Database type
 11. Privilege Activity such as: Alter, Create, Delete, Drop, Read
- ו. תמיכה בניטור בסיסי נתונים על גבי מערכות הפעלה Windows 2008 , Windows 2003 .
- ז. תמיכה בניטור בסיסי נתונים המותקנים על מערכות הפעלה שמותקנות על תשתית VMware .
- ח. ניטור בסיסי הנתונים מסוג 2008 , 2005 , MS SQL 2003 ו- Oracle 11G לכל הפחות.

2.3.1.2 מענה המציע

- א. המציע יתאר את יכולות ניטור בסיסי הנתונים של המערכת המוצעת על ידו.
1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד;
 2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת;
 3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.
- ב. המציע יפרט סוגי הצפנה, הסבר על ניהול המפתחות והאם יש צורך לספק מפתחות.
- ג. מידת התמיכה בניטור בסיסי הנתונים המפורטים לעיל על כל גרסאותיהם.

2.3.2 בקרת גישה

2.3.2.1 דרישות

- המערכת תבקר את הגישות לבסיסי הנתונים ותכלול את המפורט להלן.
- א. בקרת גישה על פי חוקים ופרופילים של משתמשים.
 - ב. הגבלת גישה על פי מגוון פרמטרים ולכל הפחות על פי הפרמטרים הבאים:

1. Source IP
2. Username (OS/DB)
3. Date
4. Time

5. Weekday

6. Application name

7. OS Type

8. SQL Statement

9. DB Objects

ג. הגבלת גישה על בסיס רשימה שחורה/לבנה.

ד. התראה וחסימה של כל פעילות חשודה המוכרת במערכת או החורגת ממדיניות מוגדרת.

ה. ניתוח Syntax של SQL וניתוח SQL String, DB User, OS User, App User, Computer Name, Client IP, על בסיסם ניתן יהיה להגדיר חוקים.

ו. ניהול משך הזמן ש- Session פתוח ללא פעילות.

ז. יכולת אכיפת מדיניות במצב מידי (Real Time).

ח. יכולת אכיפת מדיניות המגבילה גישה ישירה על בסיסי הנתונים לרבות עבודה בממשק ניהול (Console), גישה דרך אפליקציה, גישה באמצעות כלי מנהל מערכת (SQL Plus) ועוד.

2.3.2.2 מענה המציע

א. המציע יתאר את יכולות הגנת הגישה של המערכת המוצעת על ידו.

1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד;

2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת;

3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.

ב. המציע ישים דגש בתיאורו ויפרט את הנושאים שלהלן.

1. אופן הגדרת חוקים לבקרת גישה.

2. דוגמאות לחוקים שהם חלק מובנה מן המערכת.

3. אופן אכיפת מדיניות ב- Real Time.

ג. אופן אכיפת מדיניות המגבילה גישה ישירה לבסיס נתונים.

2.3.3 הגנה בפני מתקפות

2.3.3.1 דרישות

המערכת תכלול מנגנוני הגנה מפני התקפות על בסיסי נתונים עם יכולות המפורטות להלן.

א. חסימה של ניסיונות תקיפה/ניצול חולשות ידועות של בסיסי הנתונים (מאגר ידע).

ב. עדכון שוטף של מאגר הידע על מתקפות חדשות.

ג. חסימה של ניסיונות תקיפה/ניצול חולשות לא ידועות של בסיסי הנתונים (היוריסטיקה).

ד. הגנה מפני מתקפות במצב של לימוד בלבד (Learning Mode).

ה. יכולת זיהוי מתקפה משולבת על יותר מבסיס נתונים אחד בו זמנית.

ו. יכולת התמודדות עם מתקפות DoS.

- בלמ"ס -

2.3.3.2 מענה המציע

א. המציע יתאר את יכולות ההגנה בפני מתקפות של המערכת המוצעת על ידו.

1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד ;
 2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת ;
 3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.
- ב. המציע ישים דגש בתיאורו ויפרט את הנושאים שלהלן.
1. תדירות עדכון בסיס הידע על מתקפות.
 2. אופן האכיפה על חלק מבסיסי הנתונים.
 3. אופן ביצוע המחקר בנושא מתקפות על בסיסי הנתונים.

2.3.4 תחקור אירועים

2.3.4.1 דרישות

מנגנוני תחקור אירועים בבסיסי נתונים יכללו את המפורט להלן.

- א. צפייה באירועי מערכת בהתאם עם יכולת חיתוך על פי מאפייני המידע שנאסף.
- ב. ניתוח כל המידע לרבות מידע היסטורי והסקת מסקנות אודות התקפה על מספר בסיסי נתונים במקביל.

2.3.4.2 מענה המציע

המציע יתאר את יכולות תחקור האירועים של המערכת המוצעת על ידו.

1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד ;
2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת ;
3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.

2.3.5 ניהול ובקרה

2.3.5.1 דרישות

- מנגנוני ניהול ובקרה המערכת יכללו את היכולות המפורטות להלן.
- א. ניהול רישום (Log) של כל שינוי המבוצע במערכת ופרטי המבצע.
 - ב. ניתוח אירועי מנהל מערכת.
 - ג. עבודה עם מספר מנהלי מערכת במקביל.
 - ד. ניהול משתמשים והרשאות.
 - ה. יכולת התממשקות ל-AD.

2.3.5.2 מענה המציע

המציע יתאר את יכולות הניהול והבקרה של המערכת המוצעת על ידו.

1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד ;
2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת ;

3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.

2.3.6 תגובה לאירוע

2.3.6.1 דרישות

המערכת נדרשת ליכולות יזום תגובה לאירועים המוגדרים על ידי מנהל המערכת כמפורט להלן.

- א. הפעלת Script כתגובה לאירוע.
- ב. חסימה של פעילות שתוגדר כחוק במערכת.
- ג. חסימת משתמשים לזמן קצוב – דקות, שעות, ימים (Quarantine).
- ד. התראות באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, מסרון (SMS).
- ה. העברת התראה למערכת שו"ב/SIEM.
- ו. הגדרת מדיניות חדשה במצב לימוד בלבד (Learning Mode), כלומר, מצב בו המערכת מבצעת התראה בלבד אך איננה אוכפת חסימה.

2.3.6.2 מענה המציע

- א. המציע יתאר את יכולות התגובה לאירוע של המערכת המוצעת על ידו.
 1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד;
 2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת;
 3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.
- ב. יש לציין מול אילו מערכות SIEM קיימת אינטגרציה מובנת.

2.4 ממשק משתמש\ תפעול

2.4.1 דרישות

- א. ממשק המשתמש יהיה מבוסס Web או GUI.
- ב. הממשק יתמוך בשילוב שדות בעברית לרבות הצגת אירוע, התגובה ותחקור האירוע.
- ג. הממשק יהיה מותאם על בסיס Need-To-Know, כאשר בעלי התפקידים יראו רק את מסכים הרלוונטיים לתפקידם, הגדרה תבוצע בזמן האפיון.

2.15 דוחות

2.15.1 דרישות

- המערכת המוצעת תכלול מענה לדרישות המנוסחות להלן.
- א. דוחות מנהלים מובנים במערכת.
 - ב. יכולת התאמה של דוחות מובנים במערכת בהתאם לסוג המשתמש שמריץ אותם (מסך DBA, מסך, מנהל Security וכדו').
 - ג. מנגנון מובנה להגדרה וחילול של דוחות חדשים.

2.15.2 מענה המציע

- א. המציע יציג את הדוחות המובנים במערכת המוצעת על ידו.

- ב. המציע יתאר את המנגנון שיאפשר למשרד להתאים דוחות קיימים.
- ג. המציע יתאר את המנגנון שיאפשר למשרד להגדיר ולחולל דוחות נוספים כרצונו.

2.19 אבטחת מידע

המידע הקיים ברשתות המשרד הינו מידע רגיש במספר היבטים, בהתאמה לכך נדרש יישום אבטחת מידע במערכת.

2.19.1 דרישות

2.19.1.1 ארכיטקטורה

- א. ארכיטקטורת המערכת תהא ארכיטקטורה מרכזית.
- ב. המערכת תמוקם בסגמנט ייעודי לאבטחת מידע.

2.19.1.2 הצפנה/שמירה על המידע

- א. תתאפשר תקשורת מוצפנת במנגנון SSL גרסה 3 למערכת הניהול.
- ב. במקרה של מערכת שתעבוד עם סוכנים ושרתי איסוף תתאפשר הצפנת התקשורת בין רכיבי המערכת.
- ג. הספק יציין כיצד מתבצעת הגנה על המידע המוחזק בבסיס הנתונים של מערכת הניהול מפני ניסיונות חדירה, שינוי וכדו'.

2.19.1.3 הזדהות

- א. המערכת תתמוך בהזדהות באמצעות שם משתמש, סיסמה וכרטיס חכם.
- ב. המערכת תאפשר הזדהות מול Active Directory.

2.19.1.4 הרשאות

- א. המערכת תאפשר יכולת מתן הרשאות למשתמשים לרבות:
 - 1. הרשאה מלאה (מנהל מערכת).
 - 2. הרשאת צפייה בלבד.
 - 3. יכולת הפקת דוחות.
 - 4. יכולת תחקור בלבד.
- ב. המערכת תאפשר יצירת הרשאות נפרדות עבור בסיס נתונים בודד או קבוצת בסיסי נתונים.

2.19.1.5 תיעוד

כל פעילות של משתמש במערכת תתועד באופן מלא ובכלל זה הצלחה בהזדהות, כישלון בהזדהות, שינוי הרשאות, שינוי הגדרות מערכת, הגדרת חוקים חדשים, מחיקה ושינוי חוקים קיימים, שליפת נתונים, עדכוני מערכת.

2.19.1.6 הקשחה

יהיה ניתן להקשיח את המערכת בהתאם לדרישות ולמדיניות המקובלת במשרד.

2.19.2 מענה המציע

- א. המציע יתאר את יכולות אבטחת המידע של המערכת המוצעת על ידו.

1. אילו יכולות עונות לדרישות המשרד וכיצד ;
 2. אילו יכולות נוספות על הנדרש יש במערכת המוצעת ;
 3. אילו מהיכולות הנדרשות אין במערכת המוצעת על ידו.
- ב. הספק יציין כיצד מתבצעת הגנה על המידע המוחזק בבסיסי הנתונים של מערכת הניהול מפני ניסיונות חדירה, שינוי וכדו'.

2.20 זמינות ושרידות

- א. שילוב המערכת לא יחייב שינויים בתצורה והגדרות העבודה הנהוגות כיום במשרד.
- ב. המערכת לא תהווה נקודת כשל בודדת.
- ג. המערכת תקושר למערכת האחסון המרכזית במשרד, שרתי המערכת יגובו בהתאם לסטנדרטים הקיימים במשרד.
- ד. המערכת תאפשר הגדרת ניהול וביצוע של ארכוב נתונים על פי מדיניות המשרד.

2.21 נפחים ועומסים

המערכת תידרש לנטר כ- 250 בסיסי נתונים הפועלים על כ- 20 שרתים.

2.21.1 מענה המציע

- המציע יתאר כמענה לסעיף זה את דרישות האחסון של הפתרון המוצע על ידו עבור המערכת עצמה ועבור מערך הגיבוי שלה ויציין את הפרטים הנדרשים להלן.
- א. נפח קבצי התצורה.
 - ב. נפח קבצי ה-Auditing המתקבלים מהמערכת.

3. טכנולוגיה ותשתית

3.1 ארכיטקטורה/חומרה מרכזית

3.1.1 סביבת המחשוב במשרד

- א. תקן השרתים כיום במשרד הינו: Windows 2008 R2, 8\4 ליבות, 32\16 Gb RAM.
- ב. במשרד פועלת תשתית וירטואלית מתוצרת VMware.

3.1.2 דרישות ארכיטקטורת הפתרון

- א. המערכת תאפשר הקמתה כמערכת מגובה High Availability/Disaster Recovery (HA/DR). בשלב הראשון של הפרויקט תוקם מערכת יחידה באתר ראשי, עם זאת, תכנון הארכיטקטורה נדרש להיות כמערכת מגובה.
- ב. המערכת תמוקם בסגמנט מאובטח המופרד מהתשתית הפנימית ומוגן על ידי אמצעי אבטחה. ההפרדה הבסיסית תבוצע באמצעות רשת וירטואלית ייעודית לשרתי המערכת וכן באמצעות הגנה על ידי אמצעי אבטחה כדוגמת Firewall.
- ג. המערכת תקושר למערכת ה- CA Service Desk הקיימת במשרד ותיתן מענה לדרישות המשרד באמצעות איסוף אירועים מבסיסי נתונים.
- ד. המערכת תקושר למערכת השליטה והבקרה הקיימת לבקרה על זמינותה.
- ה. המערכת נדרשת לתמוך בתצורת Fail Safe.
- ו. רכיבי החומרה למעט Appliance יסופקו על ידי המשרד.

3.1.3 מענה המציע

- המציע יתאר את ארכיטקטורת המערכת ואת דרישות החומרה של הפתרון המוצע על ידו ויצוין את הפרטים הנדרשים להלן.
- א. האם נדרשים שרת/י ניהול, שרת/י איסוף, סוכנים וכדו'. במידה וכן יש לפרטם ולתאר את טופולוגיית המערכת.
 - ב. במידה ונדרשת התקנה של סוכנים/רכיבים אחרים על בסיסי הנתונים יש לציין מה התקורה הנגזרת מכך על ביצועי בסיס הנתונים.
 - ג. היה ואין צורך בהתקנה של סוכנים/רכיבים אחרים על בסיסי הנתונים יש להבהיר כיצד מתבצע ניטור ואכיפה של גישה ישירה אל בסיס הנתונים.
 - ד. היה ונעשה שימוש במערכת המבוססת על פתרון רשת יש לציין:
 1. כיצד המערכת עובדת בתצורת הרשת;
 2. האם המערכת עובדת בתצורת Inline או בתצורת Transparent;
 3. מהי מגבלת התעבורה של המערכת המוצעת.
 - ה. תיאור הנתונים הטכניים על פי המפורט להלן.
 1. מערכת ההפעלה על בסיסה מותקנת המערכת.
 2. פירוט כל חיבורי המערכת.

3. במקרה של סגמנטציה ברשת המערכת תתמוך בתצורה הקיימת ללא שינוי.
4. פירוט ממשק ניהול והאם ניתן להגדיר את Port הניהול.
5. יש לציין אם ניתן להגדיר תצורת Fail Safe על בסיס ממשק.
6. Network Throughput – יש לציין האם הוא תומך בתעבורה שתכולת הפרויקט מייצרת וכיצד ניתן לבדוק זאת ולחשב זאת.
7. כיצד ניתן לנהל את המערכת במידת הצורך (לא רק בהיבטים של ניהול האפליקציה. לדוגמא: גישה ב-SSH).
8. האם קיים ממשק SSL? האם מובנה במערכת או אופציונאלי?.
9. האם קיימת מגבלה כל שהיא לניהול כמות סוכנים ע"י המערכת? על הספק לציין זאת באופן מפורט.
10. פירוט תצורת משיכת הלוג (פרוטוקול, תצורת קישור חד כיוונית/דו כיוונית, הגורם היוזם).
- ו. אופן ותדירות עדכון המערכת באיומי אבטחה.
- ז. כמות השרתים הנדרשים (לרבות שרתי הניהול), האם יש צורך במערכות נוספות כדוגמת שרת בסיס הנתונים, חיבור לאינטרנט וכדו' ומהן דרישות החומרה המזעריות לכלל התשתיות. במידה והספק יטעה בהערכת כמות החומרה, עלות החומרה הנוספת תהא על חשבוננו.
- ח. יש לציין האם המערכת יכולה לפעול על תשתית וירטואלית של VMware ולהתייחס להשלכות ולעומסים הנוצרים כתוצאה מכך.

3.2 (N)

3.3 ציוד קצה

עמדות הקצה של המערכת נדרשות להיות Windows 7, ניתן יהיה לבצע שימוש בטכנולוגית Terminal Server לגישה אל השרתים ללא צורך בהתקנת Client בתחנות המיועדות לכך.

3.4 מוצר התוכנה

המציע יפרט כמענה לסעיף זה את הפרטים הנדרשים עבור המערכת המוצעת על ידו.

3.4.1 המערכת המוצעת

שם המערכת והמהדורה	
מק"ט	
שם היצרן	
מספר השנים בהן המוצר מוטמע בארץ	
מספר הארגונים בארץ בהם המוצר מוטמע	

3.4.2 הארגונים בהם הוטמעה המערכת

המציע יפרט כמענה לסעיף זה ארגונים בהם הטמיע את המוצר ויתמקד בפרויקטים שלהערכתו רלוונטיים יותר למקרה הנדון.

ארגון מס' N	
	שם הארגון
	תיאור סביבת המחשוב בה הותקן המוצר
	סוג בסיסי הנתונים עליהם מבוצע ניטור
	האם המוצר משמש כפי שהוא או שהיה צורך בפיתוח לשם השלמת פונקציונאליות? פרט איזה פונקציות פותחו.
	מספר המשתמשים המפעילים שירותים מול בסיסי הנתונים עליהם מבוצע ניטור.
	שם
	טלפון
	איש הקשר בארגון

3.5 כלי פיתוח ותחזוקה

- א. המציע יציין אלו אמצעי פיתוח נתמכים במערכת המוצעת לשם קישור לרכיבים/ אפליקציות/ מקורות מידע נוספים.
- ב. המציע יציין אילו תכונות הן חלק מהמערכת ואלו מסופקות במסגרת פיתוח הנעשה על המערכת.

4. מימוש

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 ניהול

4.1.1.1 מנהל פרויקט מטעם המשרד

המשרד ימנה מנהל פרויקט מטעמו וימסור את פרטיו לזוכה. מנהל הפרויקט מטעם המשרד יהיה הגורם המקצועי הבכיר שינחה את מנהל הפרויקט שיציב הזוכה.

4.1.1.2 מנהל תיק לקוח

הזוכה יגדיר מנהל תיק לקוח עבור המשרד שיהיה גורם ניהולי מטעמו האחראי לטפל בכל עניין הנוגע למימוש התחייבויותיו במסגרת מכרז זה. הזוכה יעביר למשרד את פרטי מנהל תיק הלקוח מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות וימנע מהחלפתו בכל תקופת ההתקשרות.

4.1.1.3 מנהל פרויקט מטעם המציע

א. המציע ימנה מנהל פרויקט שיהיה הגורם המקצועי מטעמו האחראי לניהול ומימוש הפרויקט לשביעות רצונו המלאה של המשרד.

ב. מנהל הפרויקט לא יוחלף בכל מהלך מימוש הפרויקט. בכל מקרה של צורך בהחלפת מנהל הפרויקט הדבר טעון אישור המשרד.

ג. המציע ישלים להלן את הפרטים הנדרשים אודות מנהל הפרויקט המיועד.

ד. המציע יצרף מסמך קורות חיים מפורט שיסומן כנספח 4.1.1.3.

שם מנהל הפרויקט המיועד	
תיאור הניסיון המקצועי	
שנות ניסיון במערכות מידע בכלל	
שנות ניסיון בניהול פרויקטים	
טכנולוגיות בהן מנהל הפרויקט מנוסה	
השכלה וקורסים מקצועיים	

ה. המציע יציין פרויקטים בהם שימש המועמד המוצע כמנהל פרויקט.

פרויקט מס' N	
שם הארגון	
תיאור הפרויקט אותו ניהל	
שנת ביצוע הפרויקט	
מספר העובדים אותם ניהל	
איש הקשר בארגון	שם
	טלפון

4.1.2 צוותים מקצועיים

4.1.2.1 צוות המשרד

נציגי צוות התפעול בכל אתר מאתרי המשרד בהם יותקנו רכיבי הפתרון המוצע, יפעלו על פי הנחיות מנהל הפרויקט מטעם המשרד.

4.1.2.2 צוות הזוכה

הזוכה ישלב במימוש הפרויקט ובתחזוקת הפתרון שיסופק על ידו, עובדים מקצועיים, מיומנים, בעלי כישורים הדרושים לביצוע העבודה ברמה גבוהה, אמינה ואיכותית ויספק לעובדיו את כל המשאבים הדרושים לביצוע עבודתם כנדרש.

4.2 ניסיון המציע ואימות העמידה בדרישות תנאי הסף להשתתפות במכרז

תנאי הסף להגשת מענה למכרז המוגדרים בפרק המנהלה בסעיף 0.6.10 המצוטטים להלן נועדו לשקף את הוותק והניסיון של המציע.

ותק	למציע ותק של לפחות 3 שנים במכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכות ניטור והגנה על בסיסי נתונים מהסוג הנדרש במכרז.
ניסיון קודם	המציע ביצע במהלך השנים 2011-2013 לפחות 3 עבודות של מכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכות ניטור והגנה על בסיסי נתונים מהסוג הנדרש במכרז ובהיקף דומה לזה שבמכרז.

א. המציע יפרט כמענה לסעיף זה את הפרויקטים שביצע ושעליהם נסמכת הצהרתו בדבר עמידתו בתנאי הסף, וכן יוסיף עליהם פרויקטים שהם לדעתו רלוונטיים לדרישות המכרז ומוכחים את איכותו והתאמתו לביצוע הפרויקט הנדון. המציע ימלא טבלה נפרדת עבור כל פרויקט כדוגמת הטבלה שלהלן.

הארגון	
תיאור המערכת שהקים	
השנים בהן בוצע הפרויקט	
תיאור כללי של סביבת המחשוב של הארגון	
מספר כלל משתמשי מערכות המידע של הארגון	
המוצר ששימש לניטור בסיסי הנתונים	
סוגי ונפח בסיסי הנתונים שנוטרו במסגרת הפרויקט	
מספר משתמשי בסיסי הנתונים שנוטרו במסגרת הפרויקט	
מה נכלל באחריות הספק	[אפיון? מוצרים? התקנה? פיתוח? הטמעה? הדרכה? תחזוקה? אחר?]
האם שיתף קבלן משנה בביצוע הפרויקט?	
אם כן, מי היה הקבלן ומה היה תפקידו?	
הממונה מטעם הארגון	שם
	תפקיד
	טלפון

ב. המציע מודע לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שנמסרו על ידי המציע. עצם המענה על המכרז מהווה אישור מטעם המציע כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה זו וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, במידה ותידרש, כמוה כהסתייגות מתנאי המכרז.

4.3 תכנית עבודה

א. הזוכה יעביר למשרד, בפרק זמן שיקבע, תכנית עבודה למימוש הפתרון המוצע. תכנית העבודה תוכן על פי אבני הדרך להלן:

1. לימוד סביבת המחשוב בה אמור הפתרון להיות מוטמע והגשת תכנית עבודה מפורטת לפרויקט לאישור המשרד.
 2. הכנת אפיון מפורט בהתאם לתכולה המפורטת להלן. מסמך האפיון יוגש לאישור המשרד ואישורו יהווה תנאי להמשך מימוש הפרויקט.
 3. הספקת רכיבי חומרה ותוכנה הנדרשים למימוש הפרויקט.
 4. התקנה, הטמעה והשלמת בדיקות מסירה.
 5. תקופת הרצה.
 6. פעילות שוטפת.
- ב. מסמך האפיון יכלול את הסעיפים המפורטים להלן.
1. תיאור מצב קיים.
 2. אפיון מפורט של הפתרון.
 3. תכנית התקנה והטמעה.
 4. תכולת מבחני מסירה.
 5. תכולת מבחני קבלה.
 6. תכנית הדרכות.
- ג. תכנית העבודה חייבת באישור המשרד ולוחות הזמנים שיצוינו בה יחייבו את הזוכה, כך שכל חריגה מהם תצריך את אישור המשרד.

4.4 השתלבות בארגון

4.4.1 התקנת/פריסת המערכת

- א. התקנת המערכת ופריסתה בארגון תעשה על פי התוכנית שהוגדרה בשלב האפיון ובכפוף לשינויים העשויים לחול במערכות המידע בהן היא תשולב ומתוכניות העבודה של אותן המערכות.
- ב. הזוכה יהיה אחראי לאספקת רכיבי הפתרון לאתרי המשרד בהם ימוקמו, להתקנתם ושילובם במערכות המשרד, להכשרת רכיבי הפתרון לפעילות מבצעית בהתאם לדרישות המכרז ולביצוע בדיקות מסירה והעברת רכיבי הפתרון לתפעול שוטף של המשרד. לאחר השלמת בדיקות הקבלה, תקופת הרצה ואישור השלמת הפרויקט לשביעות רצונו המלאה יתפעל את המערכות באופן עצמאי והזוכה מחויב לסייע לו ככל שידרש למטרה זו.
- ג. התקנת רכיבי הפתרון תעשה בתיאום מלא עם מנהל הפרויקט מטעם המשרד וללא הפרעה לפעילות השוטפת והתקינה של משתמשי המשרד. במידה ופעילות הנדרשת למימוש הפרויקט עלולה לגרום הפרעה לפעילות השוטפת והתקינה של משתמשי המשרד, היא תבוצע באישור ובתיאום מוקדם עם מנהל הפרויקט מטעם המשרד.
- ד. עמידה בדרישות סעיף זה אינה פוטרת את הזוכה מעמידה בלוחות הזמנים להם התחייב בתכנית העבודה המאושרת.

4.4.2 בדיקות מסירה

- א. בשלב האפיון הזוכה יכין ויגיש לאישור המשרד את מפרט בדיקות המסירה שהוא מתכוון לבצע. המשרד יהיה רשאי לדרוש שינויים למפרט זה על פי שיקול דעתו והספק יידרש לבצע את ההתאמות הנדרשות.
- ב. בדיקות המסירה תבוצענה בהתאם למה שיוגדר בשלב האפיון לאחר התאמה לשינויים העשויים לחול במהלך הקמת המערכת.
- ג. בדיקות המסירה יבוצעו על ידי הזוכה והשלמה תקינה של בדיקות מסירה תהווה תנאי להעברת רכיב פתרון לשלב בדיקות הקבלה.

4.4.3 בדיקות קבלה

- א. המציע, במסגרת האפיון המפורט, יכין ויגיש לאישור המשרד מפרט בדיקות קבלה שיבוצעו על-ידי המשרד לאחר סיום מוצלח של בדיקות המסירה. המשרד יהיה רשאי לדרוש שינויים למפרט זה על פי שיקול דעתו והספק יידרש לבצע את ההתאמות הנדרשות.
- ב. בדיקות הקבלה תבוצענה בהתאם למה שיוגדר בשלב האפיון לאחר התאמה לשינויים העשויים לחול במהלך הקמת המערכת.
- ג. בדיקות הקבלה יבוצעו על ידי המשרד והשלמה תקינה של בדיקות הקבלה תהווה תנאי להעברת רכיב פתרון לשלב הרצה בסביבת ייצור.

4.4.4 הרצה בסביבת ייצור

- א. המשרד יבצע בדיקות הרצה בסביבת ייצור במטרה לוודא את תקינות המערכת.
- ב. בדיקות ההרצה יבוצעו במשך 30 ימים קלנדארים וסיומן כפוף לאישור המשרד.

ג. במידה ובמהלך בדיקות ההרצה ימצא המשרד שהמערכת אינה עונה לכל דרישותיו, יבצע הזוכה את כל הנדרש להתאמת רכיב הפתרון לדרישות המשרד. במצב עניינים כלהלן, יחל המשרד תקופת הרצה חדשה לאחר התאמת רכיב הפתרון. כל תקופת הרצה נוספת על תקופת ההרצה הראשונית תימשך 10 ימים מעבר לתום תקופת ההרצה המקורית שקדמה לה.

4.4.5 הדרכה

הזוכה יכשיר את עובדי ספק התפעול של המשרד אשר יידרשו לתפעל את הפתרון. תכלית ההכשרה היא לאפשר לאנשי המשרד ולבצע פעולות תחזוקה בסיסיות, לטפל בבעיות שכיחות ולנהל את הפתרון באופן עצמאי. להלן הגורמים המודרכים תוכן ההדרכות והיקפן.

קהל היעד	תוכן ההדרכה	משך ההדרכה	הגורם המדריך
מנהלים (20 איש)	הצגה בסיסית של הרכיבים ושילובם בארכיטקטורה. העלאת רמת ההגנה.	3 שעות	ספק
מפעילי/ מתחזקי מערכת/ Help Desk (20 איש)	הצגת המוצרים ושילובם בארכיטקטורה. הגדרות מערכת - כיצד לבצע שינויים במערכת, הגדרות בסיסיות, הגדרות אבטחת מידע. תפעול ותחזוקה שוטפים למערכת – גיבויים, שרידות, טיפול בתקלות, ביצוע בדיקות בסיסיות למערכת – חיות וכדו'.	2 X חצי יום/ יום	ספק
מתחזק מערכת (עד 2 אנשים)	קורס מלא של תחזוקת המערכת (עד 5 ימים קורס) בארץ/ בחו"ל. במידה והקורס בחו"ל כלל עלויות האירוח לרבות טיסה, מלון ואש"ל יהיו על חשבון הספק.	קורס 5 ימים	יצרן/ספק
נאמני אבטחה (עד 10 אנשים)	תפעול המערכת ברמת משתמש, הפקה וניתוח דו"חות אירועים, טפול באירועי אבטחה.	יום	ספק

4.4.6 ניהול תצורה וגיבויים

- א. בשלב האפיון הספק ימליץ על תצורה מועדפת המתאימה לסביבת המחשוב של המשרד.
- ב. הספק יגדיר אלו קבצים יש לגבות ומה היא תצורת הגיבוי המועדפת.
- ג. בדיקות הקבלה יכללו גם בדיקות גיבוי ושחזור.

4.5 תיעוד

- א. הזוכה יידרש לספק, כחלק משלב ההטמעה את הפריטים הבאים:
 1. תיעוד יצרן מפורט של המערכת, כולל תיעוד התקנות.
 2. תיעוד הפיתוחים והשינויים אם נעשו כאלה.
 3. נהלי עבודה לתפעול ותחזוקה שוטפת של המערכת.
- ב. אישור התיעוד על ידי המשרד מהווה תנאי מוקדם להמשך תהליך הטמעת המערכת.

4.6 שירות ותחזוקה

4.6.1 כללי

- א. המציע מתחייב למתן אחריות למשך 12 חודשים קלנדארים.

- ב. תקופת האחריות תתחיל ממועד עמידת המערכות בבדיקות הקבלה. עלות האחריות לתקופה של השנה הראשונה תהיה גלומה במחיר ההצעה של הספק.
- ג. בתקופת האחריות יהיה הזוכה אחראי לתקינות המערכות שסופקו על ידו, לתיקון ליקויים שיתגלו ולמתן התמיכה למערכת.
- ד. למשרד תשמר הזכות לרכוש עם תום תקופת האחריות, תקופות שירות ותחזוקה של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם ועד 108 חודשים קלנדארים בסך הכול, בהתאם להצעת הזוכה וברמת השירות המוגדרת במכרז.
- ה. המציע מתחייב לבצע שינויים ושיפורים ככל שיידרש בכפוף להזמנת המשרד, על פי תכנית עבודה שיציג ועל בסיס המחירים לשעת עבודה שנקב בהצעת העלות בשלב המענה למכרז.

4.6.2 מרכז תמיכה – Helpdesk (Call Center)

- א. הזוכה נדרש לציין פרטי קשר של מרכז תמיכה או נציג תמיכה מטעמו שיהיו זמינים לכל קריאת שירות של נציג המשרד במקרה של תקלה או פעילות תחזוקתית אחרת.
- ב. מרכז התמיכה יהיה נכון לקבל קריאות שירות בימים א' עד ה' בשעות 8:00 עד 20:00, והזמן המרבי למתן מענה אנושי לקריאה לא יעלה על 20 דקות.
- ג. הטיפול בתקלה יבוצע בהתאם לאופי התקלה ומידת חומרתה. חומרת התקלה תקבע על ידי המשרד ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.
- ד. טיפול בתקלה יחשב כזוה שהושלם רק לאחר קבלת אישור המשרד.
- ה. תיקונים יתבצעו באתרי המשרד ולא ניתן להוציא רכיבי ציוד הכוללים זיכרונות קבועים או נדיפים מתחומי המשרד. רכיבים תקולים הכוללים זיכרון מכל סוג שהוא, יוחלפו ברכיבים חדשים והרכיבים התקולים יישארו ברשות המשרד.
- ו. להלן אופי התקלות, חומרתן ורמת השירות שהזוכה נדרש לעמוד בה בהתאם.

סוג התקלה	רמת שירות
תקלה משביתה קריטית	תחילת טיפול מיד עם פתיחת קריאה ועבודה רציפה עד להשלמת טיפול. ב- 95% מהמקרים נדרש סיום טיפול תוך 4 שעות.
תקלה רגילה לא קריטית	תחילת טיפול בתוך 4 שעות מפתחת קריאה ועבודה רציפה עד להשלמת טיפול. במקרה ותחילת טיפול הייתה מחוץ לשעות הפעילות של המשרד, השלמת הטיפול תעשה ביום העבודה העוקב.

4.6.3 שינויים ושיפורים

- א. למשרד זכות לדרוש מהזוכה לבצע שינויים ושיפורים בכל מהלך תקופת חיי המערכת. גם לזוכה ניתנת האפשרות ליזום והמשרד יכול לקבל את הצעת הזוכה או לדחותה, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. המשרד יגיש לזוכה בקשה לביצוע שינוי או שיפור כולל מסגרת של לוח זמנים.
- ג. במקרה בו קיימות מספר חלופות הזוכה יכין ניתוח של יתרונות, חסרונות והמלצה.
- ד. הזוכה יגיש למשרד בתוך זמן מוגדר, בהתאם להיקף ולמורכבות הבקשה, הצעה לביצוע בכתב. ההצעה תכלול את המרכיבים הבאים:

1. תיאור הפתרון המוצע ותכנית עבודה המותאמת למסגרת לוח הזמנים שנדרש על ידי המשרד ותכנית הכוללת: תכנון, פיתוח, בדיקות מסירה ובדיקות קבלה, תיעוד והעברה לייצור.
 2. אומדן שעות לביצוע, לרבות עבודה נגזרת על מערכות מקבילות כגון ממשקים, הסבות וכדומה והעלות הנגזרת מכך על פי מחירי שעת עבודה שהוצגו בהצעת העלות.
 3. עלות נוספת שעשויה להידרש לשם המימוש, לדוגמא הרחבת שטחי אחסון, רכש תוכנה או חומרה וכדו'.
 4. פעילות תחזוקתית הנגזרת מפתרון זה (ממוכנת או ידנית).
 5. השפעות על התפעול הנגזרות מהשינוי, אם יהיו כאלה.
 6. סיכונים הנובעים מביצוע השינוי.
- ה. המשרד רשאי לקבל ולאשר את ההצעה כלשונה, לדחותה, או לנסות ולשנות את תנאיה במשא ומתן עם הזוכה.
- ו. העבודה תבוצע לאחר קבלת הזמנת עבודה.
 - ז. הזוכה יבצע את השינוי על פי תכנית העבודה שהגיש ושאושרה על ידי המשרד.
 - ח. במהלך הביצוע יחשוף הזוכה בפני המשרד תוצרים חלקיים ככל שניתן.
 - ט. המשרד יאשר השלמת ביצוע המשימה או השלמת ביצוע אבן דרך, במקרה של פרויקט.

4.7 תפעול שוטף

- א. תפעול שוטף של המערכת יהיה באחריות הצוות הטכני המקצועי של המשרד משלב ההפעלה המבצעית ולאחר שהודרך על ידי אנשי הזוכה.
- ב. אנשי המקצוע של הזוכה יהוו דרג ב' ויתמכו בצוות המקצועי של המשרד במסגרת האחריות ובהמשך מתוקף רכש התחזוקה.
- ג. התמיכה בצוות המקצועי תהיה טלפונית וככל שיהיה צורך בהגעה לאתר המשרד.

4.8 תכנית היפרדות

4.8.1 כללי

תכנית ההיפרדות תוכן על-ידי הזוכה בשלב האפיון ותוגש לאישור המשרד. תכנית ההיפרדות נועדה להגדיר את התהליכים והאמצעים שיינקטו במקרה של הפסקת ההתקשרות בין המשרד לזוכה מכל סיבה שהיא. מטרת התכנית הינה שמירה על המשכיות ורציפות הפרויקט, תוך העברה מסודרת של האחריות להספקת תוצרי המכרז מהזוכה למשרד, לספק אחר שהמשרד יבחר בבוא העת או לשילוב של השניים.

4.8.2 הודעה על תום ההתקשרות

הודעה על תום ההתקשרות תינתן בהתאם להוראות החוזה ותפרט האם האחריות לאספקת תוצרי המכרז תעשה אל אנשי המשרד, לספק אחר או לשילוב של השניים.

4.8.3 חובות הזוכה

- א. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המשרד או עם מי מטעמו על מנת להבטיח מימוש מוצלח של תכנית ההיפרדות באופן שימנע נזקים למשרד במהלך העברת האחריות לאספקת תוצרי המכרז.
- ב. הזוכה יישא בכל העלויות בגין יצירה ומימוש תכנית ההיפרדות ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל היפרדות.
- ג. הזוכה ישלים את כל המשימות אשר נמצאות בביצוע, גם אם מועד הסיום המתוכנן שלהן יחול לאחר השלמת תכנית ההיפרדות.

4.8.4 מימוש ההיפרדות

- תכנית ההיפרדות תכלול את הנושאים הבאים:
- א. לוח זמנים להשלמת תהליך ההיפרדות.
 - ב. תכנית חפיפה לכל הגורמים המעורבים.
 - ג. עדכון והעברת תיעוד עדכני.
 - ד. העברת מידע וחומרי ניהול.
 - ה. השלמת פרויקטים ומשימות שבביצוע.
 - ו. הסבת חוזים עם ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים וחברות צד שלישי.

5. עלות

5.1 מודל העלות

- א. המציע נדרש להציג בקובץ אקסל המצורף כנספח 5.1(א) – הצעת מחיר, את המחיר שהוא דורש כלהלן.
1. עלות חומרה ותוכנה לכל אחד מרכיבי הפתרון המבוקשים.
 2. עלות סביבת עבודה (חומרה ותוכנה שיש לספק לטובת מימוש רכיבי הפתרון הנדרשים).
 3. עלות שעת מפתח לביצוע שינויים ושיפורים.
- ב. עלות כל העבודה ובכלל זה האפיון, ההקמה, ההתאמה, הבדיקות, ההטמעה וכל עבודה נוספת אם תידרש תיכלל בעלות רכש רכיבי החומרה והתוכנה.
- ג. יש לספק את כל המחירים המבוקשים ללא יוצא מן הכלל, הצעה שלא תהיה שלמה עלולה להיפסל.
- ד. במקרה ויתברר בשלב המימוש כי המערכת שהוצעה מצריכה רכיבים נוספים על אלו שצוין הזוכה במענה שהגיש, הוא יישא במלוא עלות רכיבים אלו.
- ה. כל המחירים יוצגו בשקלים וללא מס ערך מוסף.
- ו. המציע נדרש לפרט את העלויות לכל טובין ו/או שירות נדרש באופן הבא:
1. **מק"ט** – מספר קטלוגי של כל רכיב חומרה או תוכנה.
 2. **מחיר (ללא מע"מ)** – מחיר ליחידה של כל רכיב ללא מס ערך מוסף.
 3. **כמות** – הכמות הנדרשת מכל רכיב.
 4. **שיעור תחזוקה שנתית** – שיעור התחזוקה השנתית כאחוז מהמחיר הכולל של רכש המערכת.
 5. **עלות שעת מפתח** – המחיר לשעת עבודה של מפתח.
 6. **עלות הדרכת עובד** – המחיר הדרכת עובד המשרד (מנהל מערכת, טכנאי, תומך).

המציע נדרש להקליד את נתוני הצעתו לתוך טבלאות גיליון ה-Excel המצורף למסמכי המכרז כנספח 5.1(א) – הצעת מחיר. המציע יצרף למענה המוגש על ידו תקליטור (CD) המכיל את גיליון ה-Excel לאחר שמילא את נתוני הצעתו בטבלת העלות, ולפרק זה יצרף הדפסה חתומה של הטבלה המלאה.

להלן מבנה הצעת עלות.

עלות רכש כולל תחזוקה	עלות תחזוקה ל-4 שנים	שיעור התחזוקה השנתית	סה"כ עלות רכש	כמות מערכות לצורך ההשוואה	עלות כוללת	כמות	מחיר (ללא מע"מ)	רכיב		נושא	
								מק"ט	סוג		
				1					חומרה	מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים	
											תוכנה
				1					חומרה	סביבת עבודה	
											תוכנה
				5		200			עלות שעת מפתח	פיתוח	
				1		10			עלות הדרכת עובד משרד	הדרכה	
			סה"כ	סה"כ							

5.2 הצגת מחירים

- א. כל המחירים בהצעה יהיו סופיים, נקובים בשקלים חדשים ללא מע"מ, המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ) לרבות כל תשלום לצד שלישי.
- ב. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמשרד לא ישלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה.
- ג. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית – ברשום בהצעת הספק (בנספח כתב הכמויות) - בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המשרד יתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

5.3 השוואת הצעות

סה"כ העלות בהצעת הספק כמתואר בסעיף 5.1 לעיל תהווה את רכיב העלות בהשוואת הצעות הספקים השונים כמתואר בסעיף 0.3.5 – בדיקת הצעות והערכתן, לעיל.

5.4 העברת התמורה (תשלום)

- א. התמורה תועבר לספק רק לאחר שמנהל הפרויקט מטעם המשרד אישר כי רכיבי הפתרון שסופקו, הותקנו והוטמעו, פועלים בצורה תקינה ושהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה ובהתאם לדרישות המשרד, כמפורט לעיל בפרק 4 – מימוש.
- ב. כתנאי להעברת התמורה ימסור הזוכה למשרד חשבונית מס מפורטת בצירוף תעודת המשלוח הרלוונטית, חתומה ומאושרת על ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד.
- ג. חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, היא תועבר לזוכה בשקלים חדשים ובתוספת מע"מ בשיעור הקבוע ביום התשלום, אחרת, תוחזר חשבונית המס והזוכה יידרש להמציא חשבונית מס מתוקנת.
- ד. במידה והזוכה יידרש לתשלום כלשהו למשרד (למשל בגין אי עמידה ברמת השירות) המשרד יהיה זכאי לקזז תשלום זה מהתמורה המגיעה לזוכה.
- ה. תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראת התכ"ס 1.4.3 : מועדי תשלום.

נספחים

0.3.2 טופס פרטי ספק

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

להלן פרטי חברתנו ופרטי איש הקשר לצורך מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.

פרטי החברה	
שם החברה	
ח.פ.ח.צ.ע.מ	
כתובת	
טלפון	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

פרטי איש קשר	
תפקיד ארגוני	
שם מלא	
אגף/מחלקה/יחידה	
כתובת	
טלפון	
נייד	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.3.4.1 גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה

מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.	מזהה המכרז
	שם הספק
	מען הספק
	שם איש הקשר אצל הספק
	כתובת דואר אלקטרוני
	מספר פקס

פירוט השאלה/בקשת הבהרה	ס"ק	סעיף	המסמך
<דוגמא>	ג	0.5.3	מנהלה
<דוגמא>	ה	0.4.2.1	מפרט
<דוגמא>		0.6.3	נספח

שם מלא	חתימה	תאריך

0.5.7 טופס פרטי קבלני משנה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

להלן פרטי קבלן המשנה שמשפק עבורנו שירות/טובין/עבודה במסגרת מענה חברתנו למכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.

פרטי החברה	
שם החברה	
ח.פ.ח.צ.ע.מ	
כתובת	
טלפון	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

פרטי איש קשר	
תפקיד ארגוני	
שם מלא	
אגף/מחלקה/יחידה	
כתובת	
טלפון	
נייד	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

תיאור השירות/טובין/עבודה שקבלן המשנה מספק במסגרת מענה החברה

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.7.1 הצהרת ספקי/קבלני משנה, סוכנים, חברות צד ג' על היעדר הסדר כובל עם המציע

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים

אני,

שם מורשה חתימה	ת.ז.	תפקיד

החתום מטה מצהיר בזאת כי ביכולתנו לספק את השירותים/טובין עליהם התחייבנו במסגרת ההצעה שהוגשה על ידי _____ (להלן: "המציע") במענה למכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים ואנו נבצע מחויבות זאת בהתאם לדרישות המכרז אם תזכה הצעת המציע.

התחייבות זו כוללת את השירותים/טובין המפורטים בהצעה כלהלן:

תיאור הרכיב

אנו מצהירים בזאת שאין כל מניעה מבחינתנו לספק בעתיד שירותים/טובין אלה ישירות למשרד אם נתבקש לכך ואנחנו מתחייבים לעשות כן בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלנו עם המציע אם וכאשר נדרש לכך. קרי, הננו מצהירים כי אין בינינו לבין המציע כל הסכם כובל במישרין או בעקיפין, הסותר את התחייבותנו לספק את השירותים/הטובין ישירות למשרד בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלנו עם המציע אם וכאשר נדרש לכך.

ועל כך באתי על החתום:

תאריך	שם מלא	חותמת וחתימה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.7.2 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם ספקי/קבלני משנה, סוכנים, חברות צד ג'

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים

הנדון: מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים

אני,

שם מורשה חתימה	ת.ז.

החתום מטה מצהיר בזאת כי ההסכמים שבינינו לבין ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים/ חברות צד שלישי בכל האמור באשר למכרז הנדון אינם כובלים את ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים/ חברות צד שלישי באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בינינו לבין המשרד, ככל שיידרש.

ועל כך באתי על החתום:

תאריך	שם מלא	חותמת וחתימה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.1 ערבות מכרז

שם הבנק/חברת הביטוח

מס' הטלפון

מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד המשפטים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים) שיוצמדו למדד הידוע ביום DD/MM/YYYY, אשר תדרשו מאת: (שם התאגיד) _____ ח.פ.ח.צ.ע.מ. בקשר עם מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך DD/MM/YYYY.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח להלן.

שם בנק/ חברת ביטוח	מספר בנק ומספר סניף	כתובת בנק/ חברת ביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

0.6.2 אישור ניהול ספרים

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.6.3 תעודת רישום תאגיד

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.6.4 אישור נוסח חוזה התקשרות

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.6.5 אישור רואה חשבון לעניין שליטת אישה

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.6.6 אישור מורשה חתימה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

הנדון: אישור מורשה חתימה של תאגיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד (שם התאגיד) _____ מס' זיהוי (ח.פ.ח.צ./ע.מ. התאגיד) _____, הרשומים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור עם מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.

שם מלא	מספר ת.ז.	תפקיד	דוגמת חתימה

שם מלא	מספר רישיון	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.7 העתק נסח חברה

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.6.8 הצהרה על המשכיות שירות ותחזוקה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

הנדון: הצהרה על המשכיות שירות ותחזוקה

אני הח"מ, _____, מצהיר כי כל רכיבי הפתרון המוצע הם בשירות ותחזוקה שוטפים. לפי מיטב ידיעתנו וידיעת כל ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם ואין בעיה לספק חלפים ועדכונים למשך 5 שנים מיום הגשת ההצעה.

שם מלא	מספר רישיון	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.9 הצהרת יצרן

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.6.10 תצהיר על וותק, ניסיון והיקף כספי נדרש

הנדון: הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות סף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם חברת _____ (להלן: "המציע") המבקשת להתקשר עם משרד המשפטים ואני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר בחתימתי כי המציע עומד בדרישות הסף של מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים, כמפורט להלן:

א. ותק למציע ותק של לפחות 3 שנים במכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכות ניטור והגנה על בסיסי נתונים מהסוג הנדרש במכרז.

ב. ניסיון קודם המציע ביצע במהלך השנים 2011-2013 לפחות 3 עבודות של מכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכות ניטור והגנה על בסיסי נתונים מהסוג הנדרש במכרז ובהיקף דומה לזה שבמכרז.

תפקיד	שם מלא	מספר ת.ז.	חתימה	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שם מלא	מספר רישיון	חתימה	תאריך

0.6.11 הצהרה על זכויות קניין והתחייבות להעברת זכויות קניין בתוצרי פיתוח

לכבוד משרד המשפטים

אני, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה בחברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב בזה:

- א. החברה היא בעלת הזכויות של כל רכיבי הפתרון המוצע או כי היא מורשית להציע את הפתרון מטעם צד ג' המחזיק בזכויות.
 - ב. החברה תישא בכל הוצאות ההגנה מפני כל תביעה עתידית הנוגעת להפרת זכויות קניין על-ידי המשרד בגין המערכת/הפתרון המשולב שסיפק לו ולשפות את המשרד בגין כל סכום שישלם, על-פי החלטת בית משפט מוסמך, בגין הפרת זכויות אלה.
 - ג. החברה תעשה שימוש בתוכנות בעלות רישוי חוקי בלבד והיא תישא בכל הוצאות תביעה עתידית שתוגש בגין הפרת מחויבות זו.
 - ד. החברה תעביר למשרד את זכויות הקניין בכל התוצרים שהיא תפתח עבור משרד המשפטים במסגרת ההתקשרות עם המשרד בגין מכרז זה ללא כל הגבלה של שימוש או סייג אחר.
- להלן פירוט רכיבי הפתרון המוצע אשר בהם זכויות קניין הרוחני, כולן או מקצתן, שייכות לספק משנה או צד שלישי וכן מקור הזכות להציע רכיב זה במסגרת הפתרון המוצע.

מקור הזכות השימוש בזכויות במכרז זה	שם בעל הזכויות	תיאור הרכיב

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

0.6.12(א) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [מציע]

לכבוד משרד המשפטים

אני חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") מצהירה ומתחייבת בזה:

לפי מיטב ידיעתנו ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלנו ו/או של עובדינו ו/או של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.12(ב) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה]

לכבוד משרד המשפטים

אני חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") ספק המשנה/ קבלן המשנה/ סוכן/ חברה צד שלישי המעורב ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים מצהירה ומתחייבת בזה:

לפי מיטב ידיעתנו ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים, משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלנו ו/או של עובדינו המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.12 (ג) התחייבות להחתמת קבלני משנה

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

0.7.1 ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח

מס' הטלפון

מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד המשפטים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) שיוצמדו למדד הידוע ביום DD/MM/YYYY (תאריך פרסום מכרז זה), אשר תדרשו מאת: (שם התאגיד) ח.פ.ח.צ.ע.מ. _____ בקשר עם מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך חמישה עשר ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח להלן.

שם בנק/ חברת ביטוח	מספר בנק ומספר סניף	כתובת בנק/ חברת ביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

0.7.3 (א) התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות משרד המשפטים

התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – חברה

הואיל: והחברה _____ (להלן: "החברה") מציעה למשרד המשפטים שירותים בתחומי מערכות המידע (להלן: "השירותים") והכול כמפורט בהוראות מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.

(להלן: "המכרז") והחווזה על פיו;

והואיל: והחברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה עשויים להיחשף למידע כהגדרתו להלן;

אי לכך, מצהירה בזה החברה ומתחייבת כלפי המשרד כדלקמן:

1. ידוע לחברה שהמידע כהגדרתו להלן הינו מידע רגיש, כמו כן, ידוע לחברה כי מאגרי המידע והקבצים של המשרד כוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי דיני הגנת הפרטיות וכי המידע יימסר לה בהסתמך על הצהרותיה והתחייבויותיה כמפורט בכתב זה.
2. החברה מצהירה כי קראה את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט להלן, וכי נהירות לי חובותיה מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), התש"ז – 1957, החברה מתחייבת בזה כלפי ממשלת ישראל ו/או משרד המשפטים.
3. ידוע לחברה כי המידע כהגדרתו להלן, אליו יחשפו עובדיה ו/או מי מטעמה בעבודתם אצל ו/או עבור המשרד, הוא מידע אשר שימוש בו שלא למטרה אשר לשמה הוא נמסר מהווה עבירה על החוק ועלול להביא לתביעות אזרחיות ופליליות כנגד החברה ו/או כנגד עובדיה ו/או כנגד מי מטעמה. כמו כן ידוע לחברה שאי מילוי ההתחייבויות כלפי משרד המשפטים, הממשלה על פי הצהרה, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.
4. החברה תשמור בכל עת, בסודיות מוחלטת, לא תפרסם בכל צורה שהיא, לא תוציא מרשותה ולא תעביר במישרין ו/או בעקיפין, כל מידע וכל סוד מסחרי מכל סוג שהוא המגיע לידעתה ולרשותה בכל אמצעי שהוא.

מידע בכתב זה משמעו – "כל מידע, נתונים, מסמכים המבוטאים באמצעים מכל סוג, והנוגע למשרד במישרין ו/או בעקיפין, פעילותו, שיטות עבודתו, לקוחותיו, לקשורים עמו, פרטים הקשורים בו, לרבות המידע והידע הטכניים, המקצועיים, הכספיים והמסחריים הקשורים או המתחייבים לעצם מתן השרות ולתנאיו".

על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן: (א) מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או של מי מטעמו; (ב) מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל; (ג) מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו; (ד) מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו; (ה) מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל ו/או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת ביצוע הפרויקט ו/או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי. (ו) מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.

5. לנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים כדי למנוע העברתו של המידע ו/או גילוי ללאנשים ו/או לגופים אחרים.
 6. לא להשתמש בזמן כלשהו, בכל אופן שהוא, במידע כאמור לעיל, אלא לצורכי מתן שירות למשרד בלבד, לא להעתיקו ולא לשמרו בכל צורה ואופן.
 7. לא להוציא את המידע מכותלי המשרד ללא קבלת אישור מפורש מנציג מוסמך מטעם המשרד.
 8. לא לחבר מחשבים, רכיבים אלקטרוניים ו/או כל סוג של מדיה דיגיטלית ניידת (כגון: מחשבי כף יד, Disk On Key, טלפון נייד) שלה ו/או של עובדיה ו/או של מי מטעמה, לרשת המשרד אלא לאחר קבלת אישור מפורש על ידי נציג מוסמך מטעם המשרד.
 9. לא להפעיל, להתקין, להעתיק למחשבי המשרד, כל תוכנה או קובץ אשר לא סופק לחברה על ידי המשרד או לא אושר במפורש על ידי נציג מוסמך מטעם המשרד.
 10. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים, ולבצע כל הדרוש מכל ההיבטים לצורכי שמירת אבטחת מידע.
 11. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייבת החברה כלפי המשרד כדלקמן:
 - א. להקפיד על אחסון בכספת ו/או בחדר סגור של כל מידע שהגדרתו לעיל או מידע הדרוש שמירה על פי חוק או תקנות אשר ישמש את עובדי החברה במסגרת מתן השירותים למשרד.
 - ב. במקרה של מתן השירותים בחצרי המשרד – לשמור בסודיות על סיסמת הרשאה [ככל שתינתן לעובדי החברה], לנעול את מסכי ותחנות עבודה בכל עת בה עובד החברה עוזב את תחנת העבודה ולכבות מחשבים בסיום יום העבודה.
 - ג. לגרוס כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לחברה לצורך מתן השירותים למשרד.
 - ד. לדווח למשרד מיידית בכל מקרה בו קיים חשש כי בדרך כלשהי הופרה התחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי החוזה ו/או על פי כתב זה.
 - ה. לשמור על שלמות המצע/ המסמך/ המערכת נשוא המידע אשר יימסר לה מעת לעת במסגרת השירותים. לפי דרישת המשרד תמסור החברה ו/או תחזיר למשרד בשלמותו את המצע/המסמך/המערכת שהועבר לה וכל עיבודים שנעשו בהסתמך על המידע כאמור, ובכל מקרה לא תעתיקו ולא תשמרו אותו בכל צורה ואופן לאחר קבלת דרישה כאמור.
 - ו. לגלות את המידע לאותם עובדים ו/או שלוחים ו/או נציגים מטעמה שיהיו זקוקים לו לצורך ביצוע השירותים בלבד.
 - ז. להחזיר את עובדיה ו/או שלוחיה ו/או נציגיה אשר יספקו את השירותים למשרד על מסמך התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – עובד. בכל מקרה, תהיה החברה אחראית כלפי המשרד שמקבלי המידע כאמור יקפידו על שמירת המידע כמתחייב מהוראות כתב זה.
12. ידוע לחברה, כי קיים איסור מוחלט להוציא מכותלי המשרד כל מידע מכל סוג שהוא [לרבות מדיה, חומרה ותוכנה] מרשות המשרד, והיא מתחייבת שלא לעשות כן ללא קבלת הסכמה מפורשת לכך בכתב ומראש מהמשרד.
 13. ידוע לחברה כי חל איסור על הכנסת כל תוכנה ו/או חומרה הנמצאים בבעלות פרטית של עובדי החברה לחצרי המשרד.
 14. החברה תהא אחראית כלפי המשרד בנזיקין, בהפרת חוזה, ובכל דרך אחרת על פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו למשרד ו/או ללקוחותיו, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת אחת מהתחייבויותיה על פי כתב זה.

15. התחייבויות החברה על-פי כתב זה כאמור לעיל הינה לכל עת, אינה מוגבלת לזמן כלשהו, והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שיחתם בין החברה לבין המשרד, והינה כלפי המשרד, שלוחותיו וגופים נסמכים.

חותמת החברה

באמצעות,

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.7.3 (ב) התחייבות לשמירת סודיות [עובד]

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי:

שם מלא _____

ת.ז. _____

מרח' _____

הואיל ומשרד המשפטים בשם מדינת ישראל מקבל את שירותיי במסגרת מכרז פומבי מס' 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים וכהגדרתם בנספח א' לחוזה ההתקשרות;

והואיל והנני מועסק על-ידי חברת _____ בקשר למתן שירותי;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"שירותי" או "השירותים" מתן השירותים המפורטים בחוזה ההתקשרות ונספחיו.

"חוזה ההתקשרות" חוזה ההתקשרות בין חברת _____ לבין ממשלת ישראל למתן הספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת מרכזית להלבנת קבצים המועברים בין רשתות ושל מערכות עצמאיות להלבנת קבצים.

"מידע" על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן: (א) מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או של מי מטעמו; (ב) מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או של מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל; (ג) מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו; (ד) מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו; (ה) מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל ו/או של מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת ביצוע הפרויקט ו/או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי. (ו) מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן שירותיי, בין אם נתקבל במהלך מתן שירותיי או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור

לעיל: מידע אשר יימסר לי על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר
ו/או מי מטעמה של הנ"ל.

בגדר המונח מידע סודי לא יכללו בכל מקרה: כל מידע המצוי
ברשות הציבור, מידע שהיה ברשותי טרם קבלתו מידי המזמין או
פותח על-ידי באופן עצמאי ללא הפרת התחייבות זו.

שמירת סודיות

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת התקשרותי עם הממשלה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של החברה ושום מידע הנוגע לממשלה בכלל ולעניין חוזה ההתקשרות עם הממשלה בקשר עם מתן שירותי כנדרש במכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים (להלן: "החוזה"), בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושה, עסקיה, ענייניה, לקוחותיה, ספקיה והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה או הבאים עמה במגע ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה ממתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של השירותים נשוא החוזה עם הממשלה כולל בצוע שכפולים, העתקים וכדו', שלא למטרות אלה;
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף (1) או (2) לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת החוזה האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם מלא	חתימה	תאריך
--------	-------	-------

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

--	--	--

0.7.4 חוזה התקשרות

חוזה התקשרות

- שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____
- בין: ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים על ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנכ"ל משרד המשפטים וחשב משרד המשפטים (להלן: "המשרד")
- מצד אחד
- לבין: _____ באמצעות נציגיו המוסמכים לחתום מטעמו (להלן: "הספק")
- מצד שני
- הואיל:** והמשרד ערך מכרז 32-2013 פנייה לקבלת הצעות למכירה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניטור והגנה על בסיסי נתונים.
- והואיל:** והספק לאחר שעיון בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש את הצעתו לאספקת הטובין והשירותים, בהצעה המבוססת ומותאמת להוראות המכרז.
- והואיל:** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לאספקת הטובין והשירותים.
- והואיל:** וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם חוזה בין המשרד לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם הטובין והשירותים.
- והואיל:** והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם הטובין, השירותים והנובע מכך.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא לחוזה זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ויקרא עמו בד בבד.
- ב. לחוזה זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
 - נספח א' - מסמכי המכרז על נספחיו.
 - נספח ב' - הצעת הספק, לרבות מסמכי המכרז שנחתמו והוגשו על ידי הספק במסגרת הליכי המכרז.
 - נספח ג' - ערבות ביצוע.
- יובהר כי, נספחי החוזה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה ויש לקרוא את החוזה בד בבד עימם.
- ג. במקרה של סתירה, שאינה ניתנת ליישוב, בין האמור במסמכי המכרז לבין הצעת הספק, יגבר האמור במסמכי המכרז.
- ד. במקרה של סתירה, שאינה ניתנת ליישוב, בין תוכן הנספחים ותוכן חוזה זה, יגברו הוראות הנספחים והחוזה יפורש בהתאם.

2. הגדרות מונחים

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

א. הגדרת המונחים במסמכי המכרז, תהא תקפה גם לחוזה זה, אלא אם כן נקבע בחוזה זה במפורש אחרת.

ב. לצורך חוזה זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות כדלקמן:

1. **מסמכי המכרז** – מסמך הבקשה לקבלת הצעות על נספחיו לרבות השינויים וההבהרות שיינתנו על ידי המשרד במסגרת התשובות לספקים עובר להגשת הצעות.
2. **הציוד או הטובין והשירותים** – כמוגדר במסמכי המכרז ובמבוא לחוזה זה.
3. **הצעת הספק הזוכה** – הצעת הספק שנמסרה למשרד לרבות הבהרות להצעת הספק במידה ונדרשו.

3. הצהרות הספק הזוכה

א. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז והבינם וקיבל מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי חוזה זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר לאי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת הטובין והשירותים.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי המשרד ודרישותיו כמפורט במסמכי המכרז. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את הטובין והשירותים על פי המפרט, ההצעה ושאר הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, החומרים, הציוד, המכשירים, המומחיות, הניסיון, הידע, כוח האדם, האמצעים, הכישורים וכל כיו"ב, למלא באופן מדויק ומלא את דרישות המשרד במפרט ובחוזה זה על כל נספחיו.

ג. הספק יפעל בכל הקשור בביצוע חוזה זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו או על ידי מי מטעמו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו של הספק עד למילוי מלא של התחייבויותיו על-פי חוזה זה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.

ד. הספק מצהיר כי פרטיו המופיעים בשמות הצדדים לעיל הינם כמפורט ברישומים המופיעים ברשם החברות או בכל מרשם תאגידי אחרים.

ה. הספק מצהיר כי בעת אספקת הטובין עבור המשרד לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'.

ו. הספק מצהיר כי הינו יצרן/מפיץ מורשה בישראל מטעם יצרן רכיבי הפתרון המוצעים.

4. איסור הסבה

א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו על פי חוזה זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

ב. המשרד יהיה רשאי לראות בהקצאה ו/או בהעברת מניות של הספק או מי ממרכיביו, שיהיה בהם משום העברת שליטה בתאגיד הספק או מי ממרכיביו, ו/או מכירה ו/או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, משום העברת זכויות או חובות על פי חוזה זה. על הספק להודיע למשרד על כל פעולה כאמור בסעיף זה עם ביצוע הפעולה והמשרד יודיע לספק בכתב תוך מתן ארכה של 30 יום, אם בכונתו לראות בפעולה העברת זכויות או חובות כאמור בסעיף זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

5. התחייבויות הספק הזוכה

- א. בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי חוזה זה, המשרד מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק את הטובין והשירותים באופן שיענה על צרכי המשרד בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, הצעת הספק, תכנית העבודה המאושרת על ידי המשרד והנחיות מנהל הפרויקט מטעם המשרד כפי שיועברו אליו מעת לעת;
- ב. הספק יספק את הטובין והשירותים בהתאם למוגדר במסמכי המכרז ובהצעת הספק, לשביעות רצונו המוחלטת של המשרד;
- ג. הספק יספק את הטובין והשירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר והוא יישא באחריות הבלעדית לטיב הטובין והשירותים, איכותם ותוצאותיהם;
- ד. הספק יבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות המשרד בהתאם להוראות חוזה זה;
- ה. הספק יספק אחריות, שירות ותחזוקה, בזמנים ובמועדים כפי שנקבעו במסמכי המכרז ובחוזה זה;
- ו. הספק יעמוד בלוח הזמנים כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ויעמיד לרשות המשרד את כל האמצעים הדרושים לאספקת הטובין והשירותים בזמניות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו;
- ז. הספק ייתן דיווח שוטף בכתב ובעל פה למשרד ולנציגיו בכל הקשור לאספקת הטובין והשירותים במסגרת חוזה זה;
- ח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים את החוזה בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שבנסיבות העניין היו נעשים לשם אספקת הטובין והשירותים.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

6. שלבי הביצוע ומועדיהם

- א. תקופת החוזה הנה מיום _____ עד תום תקופה בת 12 חודשים אשר תחל מהמועד בו מסר המשרד אישור בכתב כי תקופת ההרצה לפתרון המוצע על כל רכיביו הסתיימה בהצלחה והפתרון מומש כנדרש במסמכי המכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.
- ב. הספק יספק את הטובין והשירותים ויתקנים לשביעות רצון המשרד, בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת על ידי המשרד וייתן את כל השירותים הנלווים במלואם ובמועד, בהתאם למוגדר במסמכי המכרז;
- ג. הספק יעמוד במועדים לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו במסגרת אספקת הטובין ומתן השירותים שבחוזה זה;
- ד. הספק אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים כאמור לעיל;
- ה. מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק בכל אחד מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת החוזה (להלן: "פיגור"), תחשב להפרה יסודית של החוזה ותקנה למשרד את כל הסעדים על פי דין ו/או המפורטים בחוזה בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.
- ו. לעניין האמור לעיל איחור ו/או פיגור עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מהפועלים מטעמו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

7. התחייבויות המשרד

המשרד ישלם את התמורה בהתאם למפורט בסעיף 10 להלן, בהתאם לקבוע במפרט ובהצעת הספק וביתר הוראות החוזה ובכפוף למילוי כל התחייבויות הספק על פי חוזה זה.
המשרד ישתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לו ביצוע התחייבויותיו.

8. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך אספקת הטובין והשירותים ילוו פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעם המשרד.

ב. כל צד ימנה נציגים למימוש חוזה זה:

נציג המשרד יהיה:

גב'מור _____

המשרד יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו בהודעה בכתב.

נציג הספק – מנהל תיק הלקוח:

גב'מור _____

נציג הספק – מנהל פרויקט:

גב'מור _____

ג. המשרד יודיע לספק מי הם הגורמים המפקחים מטעמו והספק ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ולכל עניין, יעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם.

ד. מוצהר ומוסכם בזה, כי נציג המשרד הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור לאספקת הטובין והשירותים על פי הקבוע בחוזה זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המפרט ושל הצעת הספק והספק יפעל על פי הנחיותיו.

ה. המשרד יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על שלבי הביצוע של חוזה זה ולצורך זה יעמיד את כל המידע, החומר והנתונים שברשותו לרשות המשרד או לרשות נציגו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

9. שמירת סודיות

מובהר בזה כי על חוזה זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין נוסח חדש התשל"ז - 1977.

10. התמורות הכספיות

א. התמורות הכספיות אותן יהיה זכאי הספק לקבל מאת המשרד בקשר עם אספקת הטובין והשירותים בכפוף למילוי מלוא התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, שיעורן ומועדן, יהיו בהתאם לאמור בסעיף 5.4 למסמכי המכרז ובסך כולל של עד _____ ₪ (שקל חדש) ובתוספת מע"מ.

ב. חשבונית מס תוגש בשקלים חדשים.

ג. התמורה בגין רכיבי המערכת והעבודה שבוצעה להתקנתם והטמעתם באתר תועבר לזוכה רק לאחר שמנהל הפרויקט מטעם המשרד אישר כי רכיבי המערכת שסופקו, הותקנו והוטמעו, פועלים

בצורה תקינה ושהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה ובהתאם לדרישות המשרד, כמפורט
בפרק 4 – מימוש, לעיל.

ד. כתנאי להעברת התמורה ימסור הזוכה למשרד חשבונית מס מפורטת בצירוף תעודת המשלוח
הרלוונטית, חתומה ומאושרת על ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד.

ה. חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, היא
תועבר לזוכה בשקלים חדשים ובתוספת מע"מ בשיעור הקבוע ביום התשלום. במידה ויימצא כי
החשבונית גבוהה מדי, הזוכה יידרש להגיש חשבונית זיכוי למשרד ורק לאחר הגשתה בפועל
למשרד, יבוצע תשלום לטובת הזוכה

ו. כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו על פי חשבונית מפורטים שיוגשו על ידי הספק, בצירוף
חשבונית מס ובהתאם להזמנות שקיבל הספק מהמשרד. תשלום התמורה מותנה בהמצאת אישור
מהרשויות המוסמכות על כך שהספק מנהל ספרים כדין ורשום במשרדי מס ערך מוסף ומס
הכנסה.

ז. היה והמשרד יעכב שלא כדין את התמורה או חלקה, המגיעה לספק במסגרת חוזה זה, תתווסף
לתמורה ריבית ו/או הצמדה, על-פי הוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שיהיו בתוקף במועד
המתאים.

ח. התשלומים יבוצעו על ידי המשרד רק לאחר קבלת אישורו בכתב של מנהל הפרויקט מטעם
המשרד ובכפוף לאמור בפרק 5 למסמכי המכרז. אם מנהל הפרויקט מטעם המשרד לא יאשר את
ביצוע ההזמנה והחשבון, או יאשר כי ההזמנה בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם
לקביעתו.

ט. כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו תוך 45 ימים מיום אישור ביצוע ההזמנה והחשבון על
ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד. על אף זאת, התשלום האחרון על חשבון התמורה ישולם לספק
רק לאחר שהמשרד אישר כי הספק עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז וחווה זה. למען הסר
ספק, מובהר כי לסכום הנקוב בחשבון לא יתווספו הפרשים כלשהם ו/או ריבית ו/או הפרשי
הצמדה מיום הגשת החשבון ועד מועד התשלום בפועל.

11. איסור ניגוד עניינים

בעת אספקת הטובין והשירותים, על פי חוזה זה, לא יפעל הספק וכן ימנע מצב של ניגוד עניינים בין
עבודתו על פי חוזה זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים
בין עבודתו על פי חוזה זה לבין יתר עיסוקיו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

12. אחריות לנזקים, שיפוי

א. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו, עקב מעשה ו/או מחדל, שלו
או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעילותם באספקת הטובין ובמתן השירותים.

ב. גבול האחריות של הספק לפיצוי בגין נזק כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, לא יעלה על גובה של
2,500,000 ₪ (שניים וחצי מיליון שקלים חדשים), סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן על
בסיס המדד הידוע ביום חתימתו של חוזה זה.

ג. על אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזקי גוף ו/או נזקים
מוחשיים ו/או נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון ו/או מעשה או מחדל שלא נעשה
לצורך ביצוע חוזה זה, של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.

- ד. הספק ישפה את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי חוזה זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.
- ה. חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לקבלן על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה ו/או התביעה. המשרד יאפשר לקבלן לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמו.
- ו. האמור בסעיף קטן (ד) יחול במגבלת האחריות ובאם תהיה, על פי ובתנאי סעיפים קטנים (ב) ו-(ג) לעיל.
- ז. בכל מקרה של שיפור ו/או פיתוח ו/או שינוי של תוכנה, מתחייב הספק להגן על המשרד בפני כל תביעה כנגדו בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או שימוש בפטנט בניגוד לחוק ו/או כל זכות צד ג' אחרת שתטען כנגד המשרד. הספק יפעל לתיקון המעוות וזאת מבלי לפגוע באספקת הטובין וביצוע השירותים הנדרשים ממנו ותפקוד המערכת. הספק יישא בכל עלויות החלפת התוכנה ו/או סכומי הפיצוי שידרשו בגינה ו/או בכל עלות אחרת הנובעת מהאמור לעיל.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

13. אחריות ותחזוקה

כאמור וכמפורט בסעיף 4.6 למסמכי המכרז, הספק ייתן לכל רכיב פתרון שיממש, שירותי אחריות ותחזוקה לתקופה של 12 חודשים אשר יחלו במועד בו מסר המשרד אישור בכתב כי תקופת ההרצה לרכיב הפתרון הממומש על ידי הזוכה הסתיימה בהצלחה ורכיב הפתרון מומש כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

14. ביטוח על ידי הספק

- א. במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה, יהיו ברשות הספק ביטוח אחריות צד שלישי שיכסה את האחריות מפני נזק או אובדן העלולים להיגרם במישרין, או בעקיפין, תוך כדי ביצוע החוזה, לגופו או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הספק ו/או מי מטעמו של הספק המועסקים על ידו בביצוע החוזה, עובדי המשרד, או בשירות המשרד.
- ב. הספק יבטח את עצמו בביטוח חבות מעבידים.
- ג. לכל פוליסת ביטוח של הספק יוסיף הספק את מדינת ישראל משרד המשפטים כמוטבת לפוליסה.
- ד. הספק יערוך את הביטוחים לפני תחילת ביצוע החוזה על חשבונו וימציא למשרד את הפוליסות הנדרשות על פי חוזה זה, עובר להתחלת ביצוע החוזה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

15. עובדי הספק

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא, מהווה תנאי מוקדם מבחינת המשרד לפעולתו של הספק על פי החוזה. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יהא זכאי לקבל מהמשרד פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תקופו של חוזה זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- ב. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו יהיו האחראים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם

כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מיסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחווה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ג. כמו כן, הספק יעמוד בחוקי השירותים ותקנותיהם במהלך תוקף החוזה, לרבות החוקים המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951;
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976;
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950;
- חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו - 1965;
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953;
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953;
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א - 1951;
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958;
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז - 1957.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

16. הפסקת ההתקשרות

- א. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק יפר איזה מהתחייבויותיו היסודיות על פי חוזה זה או מי מהן, יהיה זכאי המשרד לבטל את החוזה על אתר. הודעה כאמור תינתן בכתב.
 - ב. מבלי לפגוע באמור בסעיף א' לעיל, מוסכם בזה כי המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי חוזה זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המשרד מכוח זכותו על פי האמור בחוזה זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו בהתאם לאספקת הטובין והשירותים אליהם הגיע.
- מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי חוזה זה או הנובע ממנה.

ג. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור בסעיפים 16(א) או 16(ב) לעיל, ואם בדרך אחרת, ומכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המשרד בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצועו ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למשרד כל מידע הנמצא ברשותו שבהקשר להתקשרות נשוא חוזה זה. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קנינו הבלעדי של המשרד.

ד. מוסכם ומוצהר כי ההתקשרות תופסק במידה ומשרד האוצר יפרסם מכרז מרכזי לתחום זה אשר יחייב את המשרד והתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ה. מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המשרד רשאי להודיע על אתר על ביטול ההתקשרות והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את החוזה על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת אספקת הטובין וביצוע השירותים.
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בחוזה, לאחר שניתנה לספק התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויות המהותיות.
3. אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
4. אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
5. אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
6. אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
7. אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע השייך למשרד לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

17. קיום החוזה בתום לב ובנאמנות

הצדדים יקיימו אחד כלפי השני את החוזה על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות החוזה.

18. ערבויות ובטחונות

- א. כבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ימציא הספק עובר לחתימה על חוזה זה, ערבות אוטונומית בנקאית או של חברת ביטוח המורשה לפעול בישראל, צמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) בנוסח המחייב במסמכי המכרז.
- ב. בכל תקופת ההתקשרות יעמיד הספק לרשות המשרד ערבות בתוקף, שתהא בהתאם לתנאים שנקבעו במסמכי המכרז. עם החתימה על חוזה ההתקשרות יעביר הספק למשרד ערבות לתקופת ההתקשרות בתוספת 90 ימים קלנדאריים. מדד הבסיס בערבות זו הינו בהתאם למדד הידוע ביום המועד האחרון להגשת הצעות למכרז 22-2013 נשוא חוזה זה.

- ג. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי חוזה זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהיא.
- ד. הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי חוזה זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המשרד על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למשרד - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי החוזה כולם, מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול החוזה, הגבלתו או התלייתו.
- ה. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאי המשרד לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם נגרם לו נזק עקב אי מילוי תנאי החוזה, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
1. נגרם למשרד הפסד עקב עיכוב, השהייה או אי עמידה של הספק במועדים שנקבעו במסמכי המכרז או לביצוע משימה.
 2. הספק אינו עומד בדרישות הטכניות וטיב הטובין, אספקתם או שהספק מפסיק, מתלה או מגביל את ביצוע השירותים בניגוד להוראות אלה.
 3. הספק מפר בהתמדה או בזדון אחד מההוראות, התנאים או הדרישות של החוזה.
 4. הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי החוזה, בשל ביצוע לקוי של החוזה או בשל ביטול החוזה, וכן אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור.
 5. נגרמו למשרד הוצאות או נזקים עקב ביטול החוזה.
 6. הספק לא השלים את דמי הערבות כאמור בסעיף קטן ז' להלן.
 7. המשרד רשאי לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי החוזה או סיכול תנאי החוזה המצדיקים, לפי שיקול דעתה חילוט מוקדם של הערבות.
- א. המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בספק כי אם תוך התקופה שקבועה בהתראה, לא יתקן הספק את המעשה או המחלל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.
- ב. חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי. אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי החוזה והמשרד רשאי - בלי לגרוע מסמכותו לבטל את החוזה להגבילו או להתלותו – לחלט כל יתרה מסכום הערבות.
- ג. אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על פי הערבות, כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי חוזה זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהי ו/או כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי חוזה זה או על פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו למשרד עקב הפרת החוזה מצד הספק.
- ד. חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מכל זכות הקיימת למשרד על פי החוזה ובכלל זאת זכותו לבטל את החוזה.
- ה. חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי חוזה זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין.

19. קיזוז ועיכוב

- א. מוצהר ומוסכם כי למשרד הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי חוזה זה, כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על ידי המשרד או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי חוזה זה על הספק, לרבות כל פיצוי המגיע למשרד על פי חוזה זה.
- ב. על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, הספק מוותר בזאת על זכות העיכובן העומדת לזכותו על פי כל דין.

20. פיצויים

- א. מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי הספק על פי דין או על פי האמור בחוזה זה, במידה והספק יפר את חיוביו היסודיים על פי חוזה זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת הארכה שניתנה לשם כך ישלם הספק למשרד פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) או כפי שיוגדל מעת לעת. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת החוזה ועד לתשלום המלא בפועל.
- ב. הצדדים מצהירים כי סכום הפיצוי המפורט לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של החוזה והוא סביר בנסיבות העניין.
- ג. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של המשרד לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו על פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרות הספק את הוראות החוזה.

21. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים: 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 15 לחוזה והפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך, לרבות הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

22. הוראות כלליות

- א. כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי החוזה לא יהיו ברי תוקף או בעלי משמעות אלא אם כן נעשו ונחתמו בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. ויתר המשרד על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הויתור כווייתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.
- ב. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בחוזה זה, אלא אם יהא נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים לחוזה זה.

ג. פרשנות

- למען הסר ספק, לרבות הסתמכות על מצגים שנעשו במסמכי המכרז קובעים הצדדים כדלקמן:
- חוזה זה ממצה את כל אשר הוסכם על ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל חוזה או הסדר קודם ביניהם.
 - כותרות הסעיפים בחוזה זה הוכנסו לשם נוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש החוזה.
 - על פי חוזה ימציא הספק למשרד את האישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ונוהג וזאת לכל שנת כספים במשך כל תקופת קיומו של החוזה כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על ידי המשרד:

1. תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף או העתק ממנו על דיווח כד"ן.
3. תעודת רישום מרשם החברות.

ה. סמכות השיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים בחוזה זה תהא רק לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

ו. הרשאה להתחייב

אנו החתומים מטה בשם משרד המשפטים מאשרים כי ההוצאה הכרוכה תוקצבה בחוק התקציב לשנת 2013.

משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד לחוזה זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור. הודעה שנמסרה ביד תחשב כשנתקבלה במועד המסירה.

ז. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה

המשרד: משרד המשפטים, אגף מערכות מידע, רח' קריית המדע 6, הר חוצבים ירושלים.

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המנהל הכללי של משרד המשפטים

חשב משרד המשפטים

אימות חתימה

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי הספק _____
רשום בישראל כד"ן; וכי ה"ה _____ אשר חתם על חוזה זה בשם
מוסמך לעשות כן, וכי חתימתו על חוזה זה מחייבת את הספק.

חתימה

תאריך

חותמת